

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO RICARICA AUTOMATICA KENA

Le presenti condizioni generali di utilizzo (di seguito "Condizioni") disciplinano il servizio Ricarica Automatica per il cliente Kena (di seguito, singolare, il "Cliente" e, plurale, i "Clienti") secondo i metodi di pagamento e le modalità di attivazione, modifica e disattivazione di seguito disciplinati.

L'accesso al servizio di Ricarica Automatica (di seguito, il "Servizio"), è subordinato all'accettazione da parte del Cliente delle Condizioni del Servizio che seguono. TIM si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le presenti condizioni. Le eventuali modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sulla presente pagina.

Il servizio di Ricarica Automatica può essere attivato contestualmente all'acquisto della SIM da App Kena, da sito web Kena ([www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it)), dal Servizio Clienti 181 e presso i negozi Kena.

Successivamente all'avvenuta attivazione il Cliente potrà attivare il servizio di Ricarica Automatica all'interno della propria area MyKena App e Web (da App Kena, all'interno della sottosezione "Ricarica Automatica" nella pagina di Ricarica; da sito web Kena dalla sezione "Ricarica Automatica"), oppure chiamando il Servizio Clienti al 181 o presso uno dei negozi Kena

Ricarica Automatica è un servizio gratuito che prevede l'erogazione automatica di una ricarica del credito della SIM esattamente pari all'importo del canone di offerta Kena attiva sulla linea del Cliente, tra le 48 e le 24 ore precedenti l'addebito della stessa. Il Servizio è disponibile soltanto per i Clienti Kena con un'offerta attiva ed in presenza di credito sulla SIM.

Il Servizio prevede l'acquisto di una ricarica automatica condizionata all'addebito dell'offerta prescelta dal Cliente e non è modificabile in quanto l'importo è pari al costo del relativo canone.

Il Servizio può essere disattivato gratuitamente in qualsiasi momento accedendo in totale autonomia alla propria area personale MyKena: da App Kena (all'interno della sottosezione "Ricarica Automatica" nella pagina di Ricarica), da sito web Kena (nella sezione "Ricarica Automatica"). Il servizio di Ricarica Automatica può essere disattivato anche chiamando il Servizio Clienti al 181 oppure presso uno dei negozi Kena. Il Cliente può modificare in qualsiasi momento il metodo di pagamento preferito accedendo in autonomia nella propria area personale MyKena: da App Kena (all'interno della sottosezione "Ricarica Automatica" nella pagina di Ricarica); da sito web Kena (nella sezione "Ricarica Automatica"), oppure chiamando il Servizio Clienti al 181 o presso uno dei negozi Kena

### Condizioni di attivazione del Servizio

Con la richiesta di attivazione del servizio di Ricarica Automatica, il Cliente autorizza TIM ad acquistare una ricarica automatica mensile pari al costo della sua offerta Kena. TIM informa il Cliente dell'avvenuta attivazione del Servizio tramite invio di SMS. Il Servizio può essere attivato solo in presenza di credito sulla SIM.

TIM effettuerà la ricarica tra le 48 e le 24 ore prima dell'addebito dell'offerta, notificandolo via SMS al Cliente. L'attivazione del servizio di Tim Ricarica Automatica, per renderlo fruibile da subito al primo addebito utile dell'offerta, dovrà essere richiesto non oltre il termine di 48 ore antecedenti l'addebito dell'offerta. In caso contrario il servizio di Ricarica Automatica sarà fruibile all'addebito successivo dell'offerta.

Qualora la ricarica automatica non dovesse andare a buon fine, ad esempio a causa della scadenza della carta di credito o per credito insufficiente, il Servizio resterà attivo e per procedere all'addebito si verificherà la presenza di credito sulla SIM Kena. Il Cliente potrà così modificare il metodo di pagamento per tornare ad usufruire del Servizio dall'addebito successivo. Solo nel caso in cui la ricarica automatica non dovesse andare a buon fine per 3 volte consecutive, il Servizio verrà disattivato. Il Cliente potrà comunque procedere in qualsiasi momento a riattivarlo senza alcun costo.

Se un Cliente Kena ha più di una SIM a lui intestata, potrà procedere con l'attivazione della Ricarica Automatica per ognuna di esse secondo le modalità descritte in precedenza. In caso il Cliente prenoti un Cambio Offerta, il servizio di Ricarica Automatica sarà immediatamente disattivato ed il Cliente dovrà procedere a riattivarlo sulla nuova offerta.

I servizi radiomobili inclusi sono ad uso esclusivamente personale. Il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio di Ricarica Automatica in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o comunque in maniera abusiva, in modo da trarne direttamente o indirettamente indebito profitto o in modo da arrecare a TIM o a terzi ingiustificato danno.

### Autorizzazione permanente all'addebito

Il Cliente, con la richiesta di attivazione del servizio Ricarica Automatica, autorizza TIM ad addebitare sulla carta di credito ivi indicata, gli importi, relativi alle ricariche previsti dal servizio di Ricarica Automatica. La fruizione del Servizio non comporterà ulteriori costi aggiuntivi. Il Cliente può in ogni momento sostituire il metodo di pagamento scelto, con un altro tra quelli disponibili, accedendo alla propria area personale MyKena: da App Kena o da sito web Kena, chiamando il Servizio Clienti al 181 o recandosi presso uno dei negozi Kena.

È possibile utilizzare carte di credito VISA, MASTERCARD, POSTEPAY, AMERICAN EXPRESS; da App Kena e WEB Kena è possibile utilizzare anche un conto PAYPAL.

Sull'estratto conto della carta di credito la transazione ha come riferimento TIM ITALIA SPA MILANO. Ai Clienti viene richiesto l'inserimento dei dati della carta di credito solo in fase di attivazione del Servizio. La carta di credito utilizzata resta disponibile per le successive ricariche. È sempre possibile modificare il metodo di pagamento nella sezione Ricarica Automatica.