RICHIESTA DI RICONOSCIMENTO CREDITO RESIDUO

(da compilare in stampatello)

Dati del cliente intestatario della SIM Kena Mobile

Il sottoscritto (Nome e cognome) _____

nato a _____prov._____il_____

residente in _____ prov. _____

via/piazza _____ n°_____

CAP _____ CODICE FISCALE _____

Documento d'identità - Tipo: _____ N. _____

Scadenza _____

Indirizzo e-mail (non obbligatorio)_____

DICHIARA

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000 di essere l'intestatario/legittimo possessore della SIM Kena Mobile alla quale è associato il numero mobile |___|___|___| / |___|___|___|___|___|___|___|

ed il n. ICC-ID: |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___| (indicato sul retro della SIM)

e di aver cessato il rapporto contrattuale con Kena Mobile afferente all'utenza mobile sopra indicata alla data del_____

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo D.P.R. il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, dichiara inoltre che tutti i dati contenuti nel presente modulo sono veritieri.

COMUNICA

Che il traffico telefonico acquistato e non ancora utilizzato, diverso da quello maturato grazie a sconti, bonus e/o promozioni, che residui sulla SIM risultante dai sistemi di TIM S.p.A. al momento della cessazione del rapporto venga riconosciuto e (scegliere una sola opzione):

☐ Opzione 1: trasferito sull'utenza mobile n. _____di Kena Mobile di cui il sottoscritto risulta essere titolare;

☐ Opzione 2: trasferito sull'utenza mobile n. _____ di Kena Mobile di cui è titolare il Sig./ Sig.ra _____

☐ Opzione 3: rimborsato attraverso bonifico bancario sul conto corrente intestato al sottoscritto, identificato con codice IBAN: _____al netto dei costi amministrativi sostenuti da Kena Mobile per la restituzione pari a 5,00 Euro (IVA inclusa).

Il sottoscritto è consapevole che in conformità a quanto previsto dalle disposizioni della Carta dei Servizi Kena Mobile la restituzione del credito sotto forma di equivalente monetario avverrà entro 60 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta.

Si allega la seguente documentazione obbligatoria:

1) copia del documento d'identità attestante l'identità personale del sottoscritto;
2) copia del documento d'identità attestante l'identità personale del titolare della linea mobile beneficiaria della presente richiesta (solo in caso di opzione 2).

Informativa ai sensi della normativa sulla Protezione dei Dati Personali

Le informazioni sopra fornite saranno trattate da TIM S.p.A. nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE, D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) al fine di consentire il compimento delle operazioni per le quali la presente dichiarazione viene resa. Il Cliente dichiara di aver già preso visione dell'Informativa Privacy resa da TIM relativamente ai Servizi Kena consultabile anche sul sitowww.kenamobile.it.

_____ _____

(Luogo e data) (Firma del richiedente)

_____

(Firma del beneficiario del traffico residuo per accettazione, nel solo caso di opzione 2)

Inviare il presente modulo, compilato e firmato, unitamente agli allegati, tramite Fax al numero gratuito 800.181.181 o via email all'indirizzo assistenzaclienti@kenamobile.it

Edizione Novembre 2019