

**RICHIESTA DISATTIVAZIONE OFFERTA/OPZIONE**  
(da compilare in stampatello)

**Dati del cliente intestatario della SIM Kena Mobile**

Il sottoscritto (Nome e cognome) \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_  
Documento d'identità - Tipo: \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_  
Indirizzo e-mail (non obbligatorio) \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000 di essere l'intestatario della SIM Kena Mobile alla quale è associato il numero mobile | | | | / | | | | | | | | | |

Il sottoscritto, consapevole delle sanzioni penali di cui all'art. 76 del medesimo D.P.R. il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, dichiara inoltre che tutti i dati contenuti nel presente modulo sono veritieri.

**COMUNICA**

di esercitare il diritto di recesso in relazione alla seguente Offerta/Opzione sottoscritta con KENA afferente l'utenza mobile Kena sopra indicata:

- OFFERTA (indicare il nome dell'Offerta da disattivare): \_\_\_\_\_
- OPZIONE (indicare il nome dell'Opzione da disattivare): \_\_\_\_\_

per il seguente motivo, così come disciplinato dalle "Condizioni generali di contratto per la fornitura del Servizio Mobile e condizioni d'uso della SIM" (scegliere una sola opzione):

- Modifica delle condizioni contrattuali
- Altro

**Salvo diversa indicazione eventualmente riportata nel box sottostante**, qualora l'Offerta/Opzione attiva preveda pagamenti rateali ancora in corso, a seguito della disattivazione dell'offerta il pagamento delle rate residue proseguirà fino alla scadenza contrattualmente prevista con la stessa modalità di pagamento attualmente attiva

**Desidera estinguere il pagamento delle rate residue in un'unica soluzione** mediante addebito sulla modalità di pagamento attualmente attiva

**Ti informiamo che riceverai un SMS di conferma della tua richiesta di disattivazione.**

**Si allega la seguente documentazione obbligatoria:**

1) copia del documento d'identità attestante l'identità personale del sottoscritto

**Informativa ai sensi della normativa sulla Protezione dei Dati Personali**

Le informazioni sopra fornite saranno trattate da TIM S.p.A. nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE, D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) al fine di consentire il compimento delle operazioni per le quali la presente dichiarazione viene resa. Il Cliente dichiara di aver già preso visione dell'Informativa Privacy resa da TIM relativamente ai Servizi Kena consultabile anche sul [sitowww.kenamobile.it](http://sitowww.kenamobile.it).

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma del richiedente)

**Inviare il presente modulo, compilato e firmato, unitamente agli allegati, tramite Fax al numero gratuito 800.181.181 o via e-mail all'indirizzo [assistenzaclienti@kenamobile.it](mailto:assistenzaclienti@kenamobile.it).**