

## CONCORSO A PREMI

KEfortuNA

---

### REGOLAMENTO DEL CONCORSO

**Società Promotrice:** TIM S.p.A., con sede legale in Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, Cod. Fisc. / P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010 - Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799 (di seguito, "Kena Mobile" o "Società Promotrice").

**Società Delegata:** Jakala SpA S.B. con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 - 20122 Milano - Cod. Fisc. / P. IVA 08462130967.

**Periodo del concorso:** dalle ore 12:00 del 27/10/2025 alle ore 23:59 del 25/11/2025 (di seguito, "Periodo di partecipazione").

**Ambito territoriale:** Nazionale e della Repubblica di San Marino.

#### Destinatari:

L'iniziativa (di seguito anche "Concorso") è rivolta a tutte le persone fisiche, consumatori finali maggiorenni residenti e/o domiciliati in Italia e/o nella Repubblica di San Marino, che siano utenti mobili di Kena Mobile privati, titolari di una numerazione in abbonamento o ricaricabile attivata precedentemente o durante il Periodo di partecipazione e mantenuta fino al momento dell'assegnazione del premio (di seguito "Clienti Kena Mobile" ovvero, alternativamente "Cliente" o "Clienti").

**La registrazione al Concorso non può essere effettuata con l'utenza transitoria data in caso di MNP (Mobile Number Portability).**

I dipendenti della Società Promotrice, nonché del Soggetto Delegato possono partecipare al presente Concorso solo mediante utenze telefoniche diverse da quelle aziendali e in qualità di Clienti Kena Mobile.

#### Obiettivo del Concorso:

Il presente concorso viene promosso dalla Società Promotrice con l'intento di fidelizzare i propri Clienti.

#### Modalità di partecipazione:

La partecipazione al Concorso è riservata ai Clienti che risultino titolari di una linea telefonica Kena Mobile per tutto il periodo del Concorso con una offerta Kena Mobile attiva.

Ciascun Cliente avrà n. 3 possibilità al giorno di partecipare al Concorso, per ognuna delle linee telefoniche Kena Mobile di cui è titolare.

Per "giorno di partecipazione" s'intende ciascun giorno solare del Periodo di partecipazione, dalle ore 00.00 alle ore 23.59, fatto salvo per il giorno 27/10/2025, in cui la partecipazione sarà da intendersi dalle ore 12.00 alle ore 23.59.

Per partecipare al Concorso, il Cliente Kena Mobile dovrà accedere all'app Kena Mobile, registrarsi seguendo le modalità richieste, o effettuare il login se già registrato, e cliccare sul banner dedicato al Concorso: sarà dunque reindirizzato al sito [kefortuna.kenamobile.it](https://kefortuna.kenamobile.it).

Una volta sulla pagina dedicata al Concorso, il Cliente dovrà cliccare sul bottone "Gioca ora" e, solo al suo primo accesso, spuntare i flag presenti, rispettivamente, di conferma presa visione dell'informativa sulla Privacy e di accettazione del Regolamento.

Tutti i Clienti Kena Mobile che nel Periodo di partecipazione risulteranno avere attiva o attiveranno l'opzione Kena Unlimited di Kena Mobile matureranno il diritto al raddoppio delle giocate giornaliere a disposizione ( $3 \times 2 = 6/\text{gg}$ ) per tutto il Periodo di partecipazione eventualmente rimanente.

Si precisa che nel caso di mancato utilizzo delle giocate giornaliere le stesse verranno azzerate.

#### **Modalità di assegnazione dei premi e comunicazione della vincita:**

Una volta che il Cliente avrà cliccato su "Gioca ora", si attiverà automaticamente un sistema random elettronico per l'assegnazione dei premi in modalità instant win e il Cliente partecipante, pochi istanti dopo, al termine di un'animazione, vedrà apparire un messaggio a video che gli comunicherà immediatamente la vincita o meno di uno dei premi previsti in palio.

Nel Periodo di partecipazione al Concorso saranno messi in palio n. 61 premi cad. giorno, come meglio descritti nel paragrafo "Premi in palio e montepremi", in modalità a rinvenimento immediato (instant win) tra tutti i Clienti Kena Mobile che avranno giocato. I premi saranno assegnati da un software che applicherà un criterio di casualità, al fine di garantire una corretta e imparziale distribuzione delle vincite come da dichiarazione resa da un perito ai sensi dell'art. 9 comma 2 del DPR 430/2001.

Ciascun Cliente potrà aggiudicarsi fino a nr. 3 premi per ciascun giorno di partecipazione per ognuna delle linee telefoniche Kena Mobile di cui è titolare (o 6, in caso di attivazione dell'opzione Kena Unlimited); in caso di vincita di uno dei premi in palio, il Cliente potrà pertanto continuare a giocare fino a esaurimento delle possibilità di gioco giornaliere per tentare di vincere nuovamente.

A chiusura del Concorso un Notaio o un Funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore verificherà l'avvenuta consegna dei premi ai vincitori e la regolarità delle assegnazioni.

L'apposito software registrerà la vincita che verrà comunicata tramite apparizione di un messaggio a video; cliccando sull'apposito comando che comparirà a video nella schermata di vincita, il Cliente sarà reindirizzato ad una schermata successiva:

- in caso di vincita di un premio con valore pari o superiore a 100€, la schermata mostrerà un form di accettazione del premio che il Cliente dovrà completare con i dati richiesti (nome, cognome, luogo di nascita, data di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, nr. cellulare, estremi di un documento d'identità in corso di validità ed il caricamento di una copia dello stesso);
- in caso di vincita di un premio con valore inferiore a 100€, il form di accettazione del premio conterrà unicamente il campo "indirizzo e-mail", che il Cliente dovrà compilare per riscattare il premio e ove ricevere l'e-mail di conferma con la specifica delle tempistiche di attivazione del servizio, in caso di vincita di uno dei premi opzione 5G o opzione GIGA Kena, o ove ricevere il premio stesso, in caso di vincita di uno dei premi Voucher Ristorante x2.

Si precisa che, ai fini della compilazione del form e della relativa accettazione del premio, verrà assegnato al Cliente vincitore un termine di n. 5 (cinque) giorni dalla data di comunicazione della vincita: nel caso egli non provveda immediatamente, il form potrà essere richiamato entro e non oltre il termine indicato, accedendo nuovamente alla pagina dedicata al Concorso, tramite app Kena Mobile, all'interno della pagina profilo.

Se il Cliente non completasse il processo di accettazione sopra descritto entro la scadenza suindicata o lo completasse solo parzialmente, egli perderà ogni diritto alla ricezione del premio e non avrà null'altro a pretendere dalla Società Promotrice.

In seguito all'accettazione, il Cliente riceverà il premio vinto all'indirizzo e-mail indicato in fase di accettazione medesima, nel caso dei premi Voucher Abbonamento Subbyx per 12 mesi e Voucher Ristorante x2; in caso di vincita dei premi opzione 5G o opzione GIGA Kena, la stessa verrà attivata sul numero di telefono risultato vincitore entro 2 giorni dall'avvenuta accettazione.

### **Premi in palio e montepremi:**

Ogni giorno del Periodo di partecipazione saranno previsti i seguenti premi in palio, come di seguito dettagliato:

- N. 1 Voucher "Abbonamento Subbyx per 12 mesi" del valore di 490,08€ cad. (Iva inclusa)
- N. 10 "opzione 5G Kena per 6 mesi" del valore di 5,94€ cad. (Iva inclusa)
- N. 15 "opzione 60 GIGA Kena per un mese" del valore di 4,99€ cad. (Iva inclusa)
- N. 5 "opzione 100 GIGA Kena aggiuntivi al mese per 6 mesi" del valore di 29,94€ cad. (Iva inclusa)
- N. 10 "opzione 200 GIGA Kena aggiuntivi per 2 mesi" del valore di 19,98€ cad. (Iva inclusa)
- N. 20 Voucher "Ristorante x2" del valore di 30,00€ cad. (Iva inclusa).

### **Termini & Condizioni dei premi in palio:**

#### **Voucher Abbonamento Subbyx per 12 mesi**

Il premio prevede l'abbonamento gratuito al servizio Subbyx "Box Apple Premium" per la durata di 12 mesi.

I Clienti vincitori che procederanno all'attivazione dell'abbonamento riceveranno direttamente a casa uno dei seguenti modelli di iPhone ricondizionati in locazione: iPhone 16, iPhone 16 Plus, iPhone 16 Pro, iPhone 16 Pro Max, iPhone 15, iPhone 15 Plus, iPhone 15 Pro, iPhone 15 Pro Max, in base alla disponibilità presso Subbyx al momento della consegna.

La Subbyx "Box Apple Premium" include: una cover, un cavo di ricarica e una protezione per lo schermo. Il servizio include anche:

- Subbyx Care, ossia una copertura assicurativa che prevede la riparazione o la sostituzione del dispositivo in caso di danni fisici, estetici o malfunzionamenti, nonché la spedizione gratuita di andata e ritorno. Tale copertura non prevede limiti di intervento né franchigie;
- copertura furto, ossia la sostituzione dell'iPhone in caso di furto per un singolo evento nei 12 mesi di abbonamento inclusi nel premio. Nel caso in cui si verifichi un secondo evento sempre all'interno dei 12 mesi di abbonamento inclusi nel premio, si applicherà la disciplina prevista dal contratto di locazione (condizioni generali disponibili al link [https://static.subbyx.com/docs/subbyx\\_condizioni\\_generali\\_locazione\\_beni\\_mobili.pdf](https://static.subbyx.com/docs/subbyx_condizioni_generali_locazione_beni_mobili.pdf)).

La Subbyx "Box Apple Premium" viene attribuita nella forma e nelle condizioni in cui è resa disponibile e non può essere ceduta, trasferita, sostituita o convertita in denaro o in altri beni o servizi. Non è consentita alcuna modifica, anche parziale, del contenuto della Subbyx "Box Apple Premium".

La consegna a domicilio della Subbyx "Box Apple Premium" non comporterà alcun costo aggiuntivo per il Cliente vincitore.

Si precisa che, ai fini della fruizione del premio, il Cliente vincitore dovrà stipulare con Subbyx S.r.l. un contratto di locazione per l'utilizzo del dispositivo concesso in locazione, previa verifica dei contenuti dell'offerta e presa visione delle condizioni e limitazioni al link [https://static.subbyx.com/docs/subbyx\\_condizioni\\_generali\\_locazione\\_beni\\_mobili.pdf](https://static.subbyx.com/docs/subbyx_condizioni_generali_locazione_beni_mobili.pdf). L'attivazione dell'abbonamento è condizionata all'accettazione e al rispetto delle condizioni generali di Subbyx S.r.l.

Nel caso in cui il Cliente vincitore avesse già attivo un abbonamento Subbyx, egli potrà usufruire del premio, attivando un nuovo abbonamento.

I giorni di fruizione saranno decorrenti dalla data di prima adesione.

A partire dal 13° mese dalla data di attivazione l'abbonamento Subbyx "Box Apple Premium" si rinnoverà automaticamente di mese in mese alle condizioni e al prezzo di listino in vigore, attualmente pari a 40,84€ al mese, salvo sua disattivazione entro la fine del periodo di fruizione offerto o salvo variazioni del prezzo di listino e/o variazioni derivanti da disposizioni normative; l'importo sarà addebitato al termine del periodo di fruizione in corso.

Si precisa che un mese prima della fine del periodo di fruizione offerto come incluso nel Premio, il Cliente vincitore riceverà una comunicazione, all'indirizzo e-mail inserito in fase di registrazione sul sito Subbyx, che gli ricorderà l'approssimarsi della scadenza dell'abbonamento, con la rispettiva data, e la possibilità di disattivarne il rinnovo, senza alcun costo e con le modalità di cui al presente articolo.

Subbyx si riserva di modificare il prezzo e/o le condizioni dell'offerta qualora ricorra uno dei motivi previsti nelle Condizioni Generali e previa comunicazione al cliente, che potrà recedere dall'offerta senza costi, disattivando il rinnovo automatico dell'abbonamento.

È possibile disattivare il rinnovo del servizio fino a 24 ore prima della fine del relativo periodo di fruizione. In caso di disattivazione, la fruizione del servizio è garantita fino alla scadenza del periodo in corso.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento e senza penali. In caso di disattivazione, il Cliente vincitore dovrà restituire l'intero contenuto della Subbyx "Box Apple Premium".

Per disattivare il servizio, l'utente dovrà accedere alla propria area personale presente nel sito web di Subbyx quindi selezionare l'abbonamento che desidera annullare e infine cliccare sul pulsante "disdici abbonamento". Una volta effettuata la disdetta, il richiedente dovrà stampare la lettera di vettura ricevuta al proprio indirizzo di posta elettronica inserito in fase di registrazione al sito Subbyx e concordare la data per il ritiro direttamente presso il domicilio indicato. Tutte le spese di spedizione saranno interamente a carico di Subbyx S.r.l.

È obbligatorio l'inserimento di un metodo di pagamento valido. Sono ammesse carte di credito e debito dei circuiti Visa, MasterCard, Apple Pay, Google Pay e American Express; non sono ammesse, invece, le carte prepagate. L'inserimento del metodo di pagamento prevede l'addebito temporaneo di un importo pari a 1€ per la validazione che sarà immediatamente restituito una volta confermata la validità.

#### Modalità di utilizzo del premio

Il Voucher premio inviato all'indirizzo e-mail del Cliente vincitore, nei termini e alle condizioni di cui al presente regolamento, conterrà un link univoco che lo porterà direttamente alla fase di checkout su una landing page dedicata Subbyx Srl, dove egli troverà il voucher di 12 mesi pre-applicato; il Cliente vincitore, se non già registrato, dovrà procedere con la registrazione manuale o, in alternativa, tramite "Google Login" o "Apple Login". In ogni caso, sarà necessario inserire manualmente i seguenti dati: data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di spedizione completo di CAP, città, provincia e numero di telefono. La correttezza dei dati verrà verificata tramite codice OTP inviato via SMS o WhatsApp al numero di telefono utilizzato per la registrazione; tale codice dovrà essere inserito nella schermata dedicata per accedere alla fase di checkout.

Previo autenticazione sulla landing dedicata nelle modalità sopra indicate, il Cliente vincitore dovrà procedere ad inserire il metodo di pagamento come descritto nel paragrafo precedente; egli dovrà quindi cliccare sul bottone "abbonati" per concludere l'operazione. Si precisa che l'abbonamento sarà a saldo zero, dunque, non genererà nessun tipo di pagamento per 12 mesi.

La procedura di attivazione del servizio in abbonamento Subbyx "Box Apple Premium" mediante Voucher premio dovrà essere conclusa entro il 31/12/2025, pena la perdita del diritto alla fruizione del Voucher medesimo.

Il Voucher non ha valore convertibile in denaro o in altri servizi, non è cedibile, trasferibile o commercializzabile a terzi; è personale e associato all'utenza mobile risultata vincitrice del Concorso.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità successivamente al riscatto del Voucher da parte del vincitore. Ogni responsabilità relativa al servizio in abbonamento e alla rispettiva gestione, nonché all'assistenza connessa, resta in capo esclusivamente a Subbyx S.r.l.

#### **Opzione 5G Kena per 6 mesi**

L'Opzione 5G Kena consente al cliente di accedere alla rete di quinta generazione secondo le modalità, le aree di copertura e i limiti previsti dall'operatore di rete (TIM S.p.A.).

Il premio non ha valore convertibile in denaro o in altri servizi, non è cedibile, trasferibile o commercializzabile a terzi; è personale e associato all'utenza mobile risultata vincitrice del Concorso.

Per poter riscattare il premio, il Cliente vincitore deve obbligatoriamente possedere un dispositivo abilitato alla tecnologia 5G; qualora non ne fosse provvisto o risultasse avere già attiva l'Opzione 5G Kena, al Cliente vincitore verrà assegnata l'Opzione "5GIGA" di egual valore rispetto al premio vinto. L'attivazione dell'Opzione 5G Kena avverrà entro un termine massimo di 48 ore dall'accettazione del premio, previa verifica da parte del customer care Kena Mobile dei requisiti tecnici e anagrafici del Cliente vincitore. Il customer care comunicherà a mezzo telefonico direttamente al Cliente vincitore che entro 48 ore dall'accettazione del premio, egli troverà l'Opzione 5G Kena attiva sulla linea telefonica di cui è intestatario e a cui è collegata la vincita, e la visualizzerà tra le opzioni attive nella propria area personale MyKena (accessibile da [kenamobile.it](https://www.kenamobile.it) e app Kena Mobile scaricabile da App store e Google Play Store).

Il premio Opzione 5G Kena dà diritto alla fruizione del servizio per una durata di 6 mesi solari, calcolati a partire dalla data di attivazione; trascorso il periodo di fruizione incluso nel premio, l'opzione 5G cesserà automaticamente, salvo che l'utente scelga di mantenerla a titolo oneroso secondo le condizioni commerciali vigenti al momento.

Il Cliente vincitore potrà scegliere di disdire l'Opzione 5G Kena prima del decorso del termine di 6 mesi, disattivandola dalla propria area personale MyKena (accessibile da [kenamobile.it](https://www.kenamobile.it) e app Kena Mobile); si precisa che, in caso di disattivazione anticipata, l'eventuale periodo di fruizione residuo andrà perso e il Cliente vincitore non avrà nulla a pretendere dalla Società Promotrice.

Si precisa che l'Opzione 5G Kena è soggetta alle condizioni generali di contratto e alla politica di uso corretto e lecito dei servizi della Società Promotrice. Inoltre, la Società Promotrice non garantisce la disponibilità del servizio 5G in modo continuo, ininterrotto e privo di malfunzionamenti, potendo il servizio subire sospensioni, interruzioni o limitazioni tecniche dovute a manutenzione ordinaria e straordinaria, condizioni ambientali o tecniche, superamento della capacità di rete o cause di forza maggiore.

Si precisa che la Società Promotrice non è responsabile di eventuali limitazioni di velocità, ritardi o malfunzionamenti dipendenti dal dispositivo dell'utente o di fattori esterni non riconducibili a proprie condotte.

Informazioni di dettaglio relative all'opzione 5G sono disponibili nella sezione supporto <https://www.kenamobile.it/supporto/>

### **Opzione 60 Giga Kena, Opzione 100 Giga Kena, Opzione 200 Giga Kena**

Le Opzioni Giga Kena consentono al cliente di fruire, per il rispettivo periodo, calcolato a partire dalla data di attivazione, del pacchetto aggiuntivo di traffico dati, rispettivamente previsto per ciascuno tipo di premio; trascorso il periodo di fruizione incluso nel premio, l'Opzione Giga cesserà automaticamente, salvo che l'utente scelga di mantenerla a titolo oneroso secondo le condizioni commerciali vigenti al momento.

Si precisa che l'Opzione Giga Kena è soggetta alle condizioni generali di contratto e alla politica di uso corretto e lecito dei servizi della Società Promotrice.

Il premio non ha valore convertibile in denaro o in altri servizi, non è cedibile, trasferibile o commercializzabile a terzi; è personale e associato all'utenza mobile risultata vincitrice del Concorso.

L'attivazione dell'Opzione Giga Kena avverrà entro un termine massimo di 48 ore dall'accettazione del premio, previa verifica da parte del customer care Kena Mobile dei requisiti tecnici e anagrafici del Cliente vincitore. Il customer care comunicherà a mezzo telefonico direttamente al Cliente vincitore che entro 48 ore dall'accettazione del premio, egli troverà l'Opzione Giga Kena attiva sulla linea telefonica di cui è intestatario e a cui è collegata la vincita, e la visualizzerà tra le opzioni attive nella propria area personale MyKena (accessibile da [kenamobile.it](https://www.kenamobile.it) e app Kena Mobile scaricabile da App store e Google Play Store).

L'attivazione e la successiva fruizione dell'Opzione Giga Kena sono subordinate al possesso di una linea mobile attiva Kena e in regolare stato di pagamento ed alla disponibilità di rete a seconda della tecnologia supportata dal dispositivo.

Si precisa che:

- i Giga inclusi nell'Opzione, una volta esauriti prima del decorso del termine di periodo di validità, non verranno rinnovati e il Cliente vincitore potrà continuare ad utilizzare il proprio piano tariffario principale;

- qualora i Giga inclusi nell'Opzione non venissero consumati entro il termine del rispettivo periodo di validità, non saranno cumulabili né rimborsabili.

A titolo di esempio:

- qualora il Cliente vincessesse l'opzione 60 GIGA al mese per n.1 mese, egli avrà diritto a 60 GIGA consumabili solo e soltanto entro 30 giorni dalla data di attivazione dell'Opzione e in priorità rispetto ai Giga del proprio piano tariffario;
- qualora il Cliente vincessesse l'opzione 100 GIGA al mese per n.6 mesi, egli avrà diritto a 100 GIGA consumabili solo e soltanto entro 30 giorni dalla data di attivazione dell'Opzione. Al termine dei suddetti 30 giorni, gli saranno accreditati ulteriori 100 GIGA da consumare entro i 30 giorni successivi e in priorità rispetto ai Giga del proprio piano tariffario;
- qualora il Cliente vincessesse l'opzione 200 GIGA per n.2 mesi, egli avrà diritto a 200 GIGA consumabili solo e soltanto entro 60 giorni dalla data di attivazione dell'Opzione e in priorità rispetto ai Giga del proprio piano tariffario.

Nel caso in cui un Cliente risultasse vincitore di più premi "Opzione Giga Kena", le stesse verranno attivate sulla linea telefonica vincitrice in ordine di assegnazione e al termine della durata di ciascun premio.

I Giga inclusi nell'Opzione sono utilizzabili solo se il credito della SIM è superiore a zero. In caso di esaurimento dei Giga prima della scadenza, e in assenza di offerta attiva e/o Opzioni aggiuntive con bundle dati disponibile, il traffico dati viene bloccato; i dati inclusi nelle Opzioni vengono utilizzati in priorità rispetto a quelli dell'offerta principale.

Informazioni di dettaglio relative all'Opzione Giga Kena sono disponibili nella sezione supporto <https://www.kenamobile.it/supporto/>

## **Voucher "Ristorante x2"**

Il premio Voucher "Ristorante X2" sarà erogato in forma di codice alfanumerico univoco (di seguito, "Codice Premio Circuiti X2").

Per usufruire del Codice Premio Circuiti X2, il Destinatario dovrà collegarsi al sito [www.kefortuna.circuitix2.it](http://www.kefortuna.circuitix2.it) (sito X2 dedicato), quindi effettuare la registrazione cliccando su "NON HAI UN ACCOUNT? REGISTRATI" e inserendo i dati richiesti insieme al Codice Premio Circuiti X2 nell'apposito campo "codice di registrazione", rispettando l'utilizzo dei caratteri maiuscoli e minuscoli e cliccando infine su CONFERMA.

Il Destinatario, dopo aver ricevuto una e-mail contenente la conferma di registrazione, potrà accedere al sito con le stesse credenziali utilizzate in fase di registrazione; egli potrà consultare la scheda relativa ai partner aderenti al circuito e selezionare quello di preferenza.

Nel caso in cui il Destinatario sia già registrato al sito [www.kefortuna.circuitix2.it](http://www.kefortuna.circuitix2.it), egli potrà effettuargli l'accesso con le credenziali precedentemente create, e cliccare su AGGIUNGI CODICE per poter fruire di un nuovo Codice Premio Circuiti X2.

## **Ristorante**

- con il Codice Premio Circuiti X2 Ristorante, il Destinatario può scegliere una delle strutture convenzionate, riportate sul sito [www.kefortuna.circuitix2.it](http://www.kefortuna.circuitix2.it), dove pranzare o cenare per una volta pagando la metà del totale del conto per 2 persone, bevande escluse, coperto incluso se previsto. Le strutture potrebbero applicare restrizioni sul menù;
- il Destinatario dovrà effettuare la richiesta di prenotazione sul sito [www.kefortuna.circuitix2.it](http://www.kefortuna.circuitix2.it), compilando l'apposito form e selezionando la struttura prescelta, oltreché la data e l'ora in cui sarebbe intenzionato a fruire del premio. Egli riceverà dunque un'e-mail, all'indirizzo di registrazione al sito [www.kefortuna.circuitix2.it](http://www.kefortuna.circuitix2.it), di presa in carico della richiesta;
- entro la data desiderata per la fruizione del premio, l'utente riceverà una nuova e-mail, con l'esito della prenotazione. Nel caso in cui la prenotazione venisse confermata, egli dovrà recarsi presso il ristorante nella data che ha selezionato, portando con sé l'e-mail di conferma prenotazione ed un documento di identità

valido. Nel caso in cui la prenotazione non venisse confermata, l'utente potrà procedere con l'invio di un'ulteriore richiesta;

- l'inserimento della richiesta di prenotazione dev'essere effettuato con almeno 3 giorni di anticipo rispetto alla data desiderata di fruizione della prestazione; inoltre, non sarà possibile effettuare prenotazioni per date che cadano oltre i 30 giorni dalla data di inserimento della richiesta di prenotazione;
- qualora l'utente avesse a disposizione più Codici Premio Circuiti X2 Ristorante, è possibile inviare una sola richiesta di prenotazione al giorno e non più di una ogni sette giorni per la medesima struttura (salvo, in ogni caso, limitazioni e chiusura delle strutture), per tutto il periodo di validità del Codice Premio Circuiti X2 Ristorante;
- eventuali giorni di chiusura o esclusioni sono verificabili direttamente sulle schede informative delle singole strutture, consultabili sul sito [www.kefortuna.circuitix2.it](http://www.kefortuna.circuitix2.it);
- il voucher è nominativo e non è cedibile a terzi, non ha valore monetario, non può essere convertito in denaro e non può essere cumulabile o associato ad eventuali offerte promozionali;
- si precisa che s'intenderanno valide le sole prenotazioni effettuate seguendo la procedura sopra indicata;
- ogni prenotazione è soggetta a disponibilità del ristorante ed è vincolata alle condizioni applicate dalle strutture;
- la fruizione del premio è soggetta alla disponibilità della struttura prescelta;
- condizioni specifiche e strutture aderenti sul sito [www.kefortuna.circuitix2.it](http://www.kefortuna.circuitix2.it). Si precisa che l'elenco delle strutture aderenti può subire variazioni nel tempo, è consigliabile la sua consultazione periodica e prima di richiedere il premio.

**Il totale del montepremi del Concorso è pari a 47.214,90 € iva compresa.**

#### **Consegna dei premi:**

La consegna dei premi sarà gestita da Kena Mobile per i premi di sua proprietà e da Jakala S.p.A. S.B. per i premi Voucher "Ristoranti x2" e Voucher "Abbonamento Subbyx per 12 mesi", in qualità di società incaricata dalla Società Promotrice per tale servizio.

Tutti i premi saranno consegnati entro 180 giorni dalla data di assegnazione.

#### **Gratuità della partecipazione:**

La partecipazione al Concorso è gratuita, salvo l'eventuale costo telefonico del collegamento ad Internet, regolato dal piano tariffario del Cliente.

#### **Pubblicizzazione del Regolamento e del Concorso:**

Il presente regolamento completo sarà messo a disposizione dei Clienti Kena Mobile nella pagina dell'App Kena Mobile dedicata al Concorso e sul sito [kefortuna.kenamobile.it](http://kefortuna.kenamobile.it).

La pubblicizzazione del Concorso avverrà su [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it) e su altri canali Kena Mobile e altri eventuali ritenuti idonei alla comunicazione del Concorso.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente Regolamento.

#### **Garanzie e adempimenti:**

Il presente concorso si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.



In particolare:

- La cauzione pari al 100% dell'ammontare dei premi posti in palio, di cui all'art. 7 del D.P.R. 430/2001, è stata presentata a favore del Ministero delle imprese e del Made in Italy mediante fideiussione, a tutela del rispetto dei diritti dei partecipanti.
- Il software e i dati relativi alla partecipazione al Concorso risiedono su server ubicato in Italia e gestito dalla società fornitrice del servizio Jakala S.p.A. S.B. con sede legale in Corso di Porta Romana 15, 20122 Milano – Cod. Fiscale e Part. IVA 08462130967.
- La Società Promotrice si impegna a fornire alla Pubblica Amministrazione il database relativo alla manifestazione a premi dietro semplice richiesta fatta anche al soggetto che giuridicamente è legittimato ad avere rapporti giudiziari ed extragiudiziari con la P.A.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possano impedire ad un concorrente di partecipare al Concorso.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità qualora l'indirizzo e-mail comunicato dal partecipante fosse errato/incompleto/disabilitato/non valido/irraggiungibile o qualora la mailbox risulti piena o non vi fosse risposta dall'host collegato all'indirizzo e-mail del partecipante medesimo.
- I partecipanti al Concorso che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tale modo. La Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- La Società Promotrice si riserva la possibilità, in caso di forza maggiore per cui il premio dichiarato non fosse più disponibile, di sostituire il premio con altro dello stesso valore.
- In caso di vincita non sarà possibile optare per un premio diverso da quello assegnato.
- Il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio, per causa non imputabile alla Società Promotrice.

#### **Rivalsa:**

La Società Promotrice dichiara di voler rinunciare alla facoltà di rivalsa (Art. 30 del DPR 600 del 29/09/73) prevista per l'imposta sul reddito dei vincitori, accollandosi l'onere tributario.

#### **Onlus:**

I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti alla seguente Onlus:

Fondazione Caritas Roma Onlus, Via Casilina Vecchia 19, 00182 Roma, C.F.: 97797430580.

Tenuto conto delle finalità perseguite dalla ONLUS, si procederà eventualmente a sostituire i premi messi in palio con altri aventi almeno lo stesso valore e che possano essere ritenuti utili alle esigenze della medesima ONLUS.

Milano, 09/10/2025

Per Tim S.p.A.

Il Soggetto Delegato Jakala S.p.A. S.B.



## Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), Telecom Italia S.p.A., nel seguito Kena Mobile, fornisce, qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali forniti per partecipare al concorso **Kefortuna**

### 1) Categorie di dati personali:

In relazione alla partecipazione al Concorso, Kena Mobile acquisisce e tratta i tuoi dati personali "comuni" di cui all'art. 4, punto 1, del GDPR: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale); dati di contatto (numero di telefono fisso o mobile, indirizzo postale o di posta elettronica).

### 2) Finalità del trattamento dei dati e relativa base giuridica

I dati personali dei partecipanti al Concorso, forniti tramite anche format on-line e/o acquisiti presso terzi (come descritto nel Regolamento del Concorso di cui la presente Informativa costituisce allegato), saranno trattati da Kena Mobile per le seguenti finalità:

- a) permettere la partecipazione al Concorso ed effettuare tutte le necessarie connesse attività previste nel Regolamento, a titolo esemplificativo: i) gestione delle attività amministrative e di eventuali reclami e/o contenziosi; ii) comunicazione dei dati a soggetti legittimati all'estrazione quali funzionari, notai, etc..., iii) identificazione dei vincitori e assegnazione dei premi ai vincitori medesimi, iv) comunicazioni ai partecipanti relative alla vincita, v) consegna dei premi agli aventi diritto;
- b) far valere o difendere un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali;
- c) adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- per la finalità di cui alla lettera b), dal consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR);
- per le finalità di cui alla lettera a), dall'esecuzione del Concorso di cui il partecipante è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR);
- per la finalità di cui alle lettere d), dalla necessità di assolvere gli obblighi di legge ai quali è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);
- per la finalità di cui alla lettera c) dal legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

Il conferimento di tali dati è necessario per rendere possibile la partecipazione al Concorso: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di partecipare allo stesso.

### 3) Conservazione dei dati

Kena Mobile conserverà i dati personali dei partecipanti per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del Concorso e, comunque, non oltre 12 mesi dalla fine del Concorso stesso, fatto salvo l'eventuale ulteriore periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami e contenziosi o procedimenti civili e penali.

### 4) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

### 5) Titolare, Data Protection Officer e persone autorizzate al trattamento dei dati in Kena Mobile

Il Titolare del trattamento dei dati è Tim S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. Kena Mobile ha nominato un Data Protection Officer, contattabile al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito <https://www.gruppotim.it/en/footer/privacy.html>

I dati personali saranno trattati dai dipendenti di Tim S.p.A., i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

6) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Alcuni trattamenti dei dati connessi alla gestione del Concorso sono effettuati anche dai seguenti soggetti terzi, ai quali Kena Mobile affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2):

- a) Jakala S.p.A. S.B. con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 – 20122 Milano in qualità di Responsabile del Trattamento incaricata delle attività di: i) gestione delle attività amministrative e di eventuali reclami e/o contenziosi; ii) comunicazione dei dati a soggetti legittimati all'estrazione quali funzionari, notai, etc..., iii) identificazione dei vincitori e assegnazione dei premi ai vincitori medesimi, iv) comunicazioni ai partecipanti relative alla vincita, v) consegna dei premi agli aventi diritto.

Tali Società sono stabilite in Italia/UE.

- Funzionari, notai ed altri soggetti, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, deputati ad assicurare il corretto svolgimento del Concorso;
- Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

#### 7) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

Il partecipante ha il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare, per quanto applicabili, gli altri diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi) inviando una e-mail a [dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it](mailto:dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it) o contattando gratuitamente il Servizio Clienti Kena Mobile al numero 181 per i clienti Kena di rete mobile o i numeri telefonici 187 (per i clienti consumer di rete fissa) e 119 (per i clienti consumer di rete mobile). Infine, il partecipante ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.