

## Caratteristiche offerta

|   |   |      |                |
|---|---|------|----------------|
| Operatore                                     | TIM   |      |                |
| Stato dell'offerta                            | Nuova   |      |                |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 25/01/2023  |      |                |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |   |      |                |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |                |
| Nome commerciale                              | KENA 11,99 100GB Star   |      |                |
| Tipologia dell'offerta                        | Opzione/Bundle  |      |                |
| Se opzione, piani base compatibili            | Tutti   |      |                |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/">https://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/</a> |      |                |
| Mercato di riferimento                        | Mobile fonia e Internet   |      |                |
| Modalità di pagamento                         | Ricaricabile  |      |                |
| Target clientela                              | Nuovi Clienti in portabilità  |      |                |
| Tecnologia di rete                            | 4G LTE  |      |                |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | fino a 60 mbps |
|   | Upload  | Mbps | fino a 30 mbps |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 4,99      | -             |

|                             |      |     |
|-----------------------------|------|-----|
| Durata promozione           | mesi | -   |
| Costo disattivazione        | euro | -/- |
| Durata minima del contratto | mesi | -   |
| Costo recesso               | euro | -/- |

|        |                    |                     |                      |             | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 11,99    | -             |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        | -        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -        | -             |
|        |                    | Da mobile a fisso   | euro/minuto          | -           | -        |               |
|        |                    | Importo singolo SMS | euro                 | -           | -        |               |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     | -        | -             |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto | -        | -             |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | illimitato |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | 1000       |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | 100*       |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | -          |

(\* In conformità a quanto previsto dal Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286, se in un Paese dell'Unione Europea viene effettuato traffico dati superando la soglia di 11GB del bundle incluso nell'Offerta, al traffico dati extra-soglia verrà applicato un sovrapprezzo pari a 0,00213€ IVA inclusa per MB. Se il Cliente si trova in un Paese UE l'intero bundle dati si esaurisce prima del rinnovo Offerta, si può richiedere di continuare a fare traffico dati in Roaming in UE con applicazione delle condizioni economiche del Piano Base.