

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## KENA VOCE

Operatore	NOVERCA Hr.l.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'Offerta	09/10/2018		
Data di fine sottoscrivibilità dell'Offerta	19/11/2018		
Territorio di riferimento	Nazionale, Roaming EU*		
Nome commerciale	KENA VOCE		
Tipologia dell'Offerta	Offerta		
Se opzione, piani base compatibili	Compatibile con tutte le Offerte		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/">https://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Mobile Internet e solo fonia		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi Clienti, Clienti in Portabilità e Già Clienti.		
Tecnologia di rete	Rete 4G: LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30
	Upload	Mbps	5,76

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	9	-
	Nuovi clienti nativi	euro	9	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	9	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

					A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat				euro/mese	3,99€	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-	
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-		
	Importo singolo SMS	euro	-	-			
Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-			
		A tempo	euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
Internet	A volume		GB/mese	50MB**
		A tempo	ore/mese	-

(\*) È possibile verificare i Paesi dell'Unione Europea interessati nella sezione "Tariffe Estero" del sito [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it)

(\*\*) In conformità a quanto previsto dal Regolamento di Esecuzione (UE) 2016/2286, se in un Paese dell'Unione Europea viene effettuato traffico dati superando la soglia del bundle incluso nell'Offerta, al traffico dati extra-soglia verrà applicato un sovrapprezzo, a partire dall'1/1/2020, pari a 0,0050€ IVA inclusa per MB. Se il Cliente si trova in un Paese UE e l'intero bundle dati si esaurisce prima del rinnovo Offerta, si può richiedere di continuare a fare traffico dati in Roaming in UE con applicazione delle condizioni economiche del Piano Base.