

**Modulo recante dichiarazione di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo  
(Diritto di ripensamento)**

Se si desidera recedere dal contratto di fornitura del Servizio Kena Mobile o dal contratto di acquisto del prodotto, occorre compilare ed inviare il presente modulo entro 14 giorni, rispettivamente, dal giorno di conclusione del Contratto o dalla consegna del prodotto, a Noverca s.r.l., per fax al numero **800.181.181**, o in alternativa per e-mail all'indirizzo **recesso@kenamobile.it**, oppure per raccomandata A/R all'indirizzo: **Noverca S.r.l., Via della Valle dei Fontanili, 29 – 00168 Roma**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Se utente Kena Mobile compilare il seguente campo:

Titolare della linea telefonica mobile Kena Mobile n. \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Recapito telefonico alternativo \_\_\_\_\_

con la presente comunicazione notifica il recesso dai seguenti contratti (*barrare la casella corrispondente*):

contratto di fornitura di MNP sulla SIM consegnata in data \_\_\_\_\_ ;

contratto di fornitura del Servizio Mobile sulla SIM con nuovo numero consegnata in data \_\_\_\_\_ ;

In caso di adesione al Kena Check-in

contratto di fornitura di MNP concluso a seguito di completamento positivo del Kena Check-in in data \_\_\_\_\_ (*indicare la data di ricezione dell'e-mail recante l'informazione dell'esito positivo della video identificazione*);

contratto di fornitura del Servizio Mobile sulla SIM con nuovo numero concluso a seguito di completamento positivo del Kena Check-in in data \_\_\_\_\_ (*indicare la data di ricezione dell'e-mail recante l'informazione dell'esito positivo della video identificazione*);

acquisto di un prodotto, consegnato in data \_\_\_\_\_ ;

acquisto di un offerta, attivata in data \_\_\_\_\_ .

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di recesso successivamente all'avvio del processo di portabilità in Kena Mobile potrà comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

**Informativa ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE**

Le informazioni sopra fornite saranno trattate da Noverca S.r.l. in osservanza a quanto previsto dal Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni al fine di consentire il compimento delle operazioni per le quali la presente dichiarazione viene resa. Il Cliente dichiara di aver già preso visione dell'Informativa Privacy di Noverca S.r.l. consultabile anche sul sito [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it).

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_