

Caratteristiche offerta

|                                               |          |                                                                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Operatore                                     |          | KENA MOBILE                                                                                                                           |     |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova                                                                                                                                 |     |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 16/07/2025                                                                                                                            |     |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | -                                                                                                                                     |     |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale                                                                                                                             |     |
| Nome commerciale                              |          | 5,99 100GB 5G                                                                                                                         |     |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Opzione/Bundle                                                                                                                        |     |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Tutti                                                                                                                                 |     |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/">https://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/</a> |     |
| Mercato di riferimento                        |          | Mobile fonia e Internet                                                                                                               |     |
| Modalità di pagamento                         |          | Ricaricabile                                                                                                                          |     |
| Target clientela                              |          | Nuovi Clienti in portabilità, nuovi clienti nativi                                                                                    |     |
| Tecnologia di rete                            |          | LTE ADVANCE                                                                                                                           |     |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                                                                                                                                  | 250 |
|                                               | Upload   | Mbps                                                                                                                                  | 75  |

| Prezzo attivazione |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
|                    | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | €         | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | €         | -             |

|                             |      |   |
|-----------------------------|------|---|
| Durata promozione           | mesi | - |
| Costo disattivazione        | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso               | euro | - |

|                                          |                    |                     |                                |             | A regime   | In promozione |
|------------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------|-------------|------------|---------------|
| Prezzo                                   | Addebito flat      |                     |                                | euro/mese   | 5,99       | -             |
|                                          | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta           | euro        | -          | -             |
|                                          |                    |                     | Da fisso a fisso               | euro/minuto | -          | -             |
|                                          |                    |                     | Da fisso a mobile              | euro/minuto | -          | -             |
|                                          |                    |                     | Da mobile a mobile             | euro/minuto | -          | -             |
|                                          |                    |                     | Da mobile a fisso              | euro/minuto | -          | -             |
|                                          |                    | Importo singolo SMS | euro                           | -           | -          | -             |
|                                          |                    | Importo Internet    | A volume                       | euro/GB     | -          | -             |
|                                          |                    |                     | A tempo                        | euro/minuto | -          | -             |
|                                          |                    |                     |                                |             |            |               |
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso     |                     | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |               |
|                                          |                    |                     | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |               |
|                                          | Fonia da mobile    |                     | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |               |
|                                          |                    |                     | Rete altro operatore (OFF-NET) | minuti/mese | illimitato |               |
|                                          | SMS                |                     | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 200        |               |
|                                          |                    |                     | Rete altro operatore (OFF-NET) | SMS/mese    | 100        |               |
|                                          | Internet           |                     | A volume                       | GB/mese     | -          |               |
|                                          |                    |                     | A tempo                        | ore/mese    | -          |               |

L'offerta è abilitata alla navigazione 5G fino a 250 Mbps in download e 75 Mbps in upload.  
Prezzo/addebito flat: l'offerta ha un costo di 5,99€ al mese per i clienti provenienti da specifici operatori (Operatori esclusi TIM, VODAFONE, WIND3) e nuovi clienti.  
In conformità a quanto previsto dal Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286, se in un Paese dell'Unione Europea viene effettuato traffico dati superando la soglia di 8GB del bundle incluso nell'Offerta, al traffico dati extra-soglia verrà applicato un sovrapprezzo pari a 0,00154€ IVA inclusa per MB. Se il Cliente si trova in un Paese UE l'intero bundle dati si esaurisce prima del rinnovo Offerta, si può richiedere di continuare a fare traffico dati in Roaming in UE con applicazione delle condizioni economiche del Piano Base.