

## Caratteristiche offerta

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	10/05/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	KENA 11,99 100GB		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/">https://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi Clienti e Clienti in Portabilità		
Tecnologia di rete	4G LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 60 mbps
	Upload	Mbps	fino a 30 mbps

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro -	-
	Nuovi clienti nativi	euro -	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro 4,99	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-/-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-/-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese	11,99
			Da fisso a fisso	euro	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto	-
			A volume	euro	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	illimitato
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	illimitato
	Internet	A volume	GB/mese	100GB*
		A tempo	ore/mese	-

(\* In conformità a quanto previsto dal Regolamento di esecuzione (UE)

2016/2286, se in un Paese dell'Unione Europea viene effettuato traffico dati superando la

soglia di 8GB del bundle incluso nell'Offerta, al traffico dati extra-soglia verrà applicato un sovrapprezzo pari a 0,0030€ IVA inclusa per MB. Se il Cliente si trova in un Paese UE l'intero bundle dati si esaurisce prima del rinnovo Offerta, si può richiedere di continuare a fare traffico dati in Roaming in UE con applicazione delle condizioni economiche del Piano Base.