

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DA TIM S.p.A. – SERVIZIO KENA MOBILE AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	NOTE
Denominazione dell'Offerta	Offerte in Commercializzazione Offerte chiuse in Commercializzazione
Velocità massima di connessione	- Download: fino a 60 Mbps in copertura 4G e fino a 250 Mbps in copertura 5G - Upload: fino a 30 Mbps in copertura 4G e fino a 75 Mbps upload in copertura 5G All'Estero la velocità di Connessione è in 4G e 5G dipende dalla Rete dell'Operatore
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad Internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate	Nessuna
Copertura per le diverse tecnologie	https://www.kenamobile.it/assistenza/copertura/rete-tim/
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	NO
Assistenza	http://www.kenamobile.it/assistenza/
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio Assistenza Clienti: 181 - Fai da te 40181 E-mail: assistenzaclienti@kenamobile.it Per maggiori informazioni: http://www.kenamobile.it/assistenza/contatti/
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'Offerta	Nessun terminale associato all'Offerta
Supporto del Servizio VoIP	NO
Profilo di Tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del Servizio)	http://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/