

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DA TIM S.p.A. – SERVIZIO KENA MOBILE AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA**

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE  | NOTE   |
|--|--|
| Denominazione dell'Offerta   | <a href="#">Offerte in Commercializzazione</a><br><a href="#">Offerte chiuse in Commercializzazione</a>  |
| Velocità massima di connessione  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Download: 42.2 Mbps in copertura 3G e fino a 60 Mbps in copertura 4G</li> <li>- Upload: 8Mbps in copertura 3G e fino 30 Mbps In copertura 4G</li> </ul> All'Estero la velocità di Connessione è in 3G e dipende dalla Rete dell'Operatore                             |
| Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad Internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate | Nessuna  |
| Copertura per le diverse tecnologie  | <a href="https://www.kenamobile.it/assistenza/copertura/rete-tim/">https://www.kenamobile.it/assistenza/copertura/rete-tim/</a>  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet  | Nessuna  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS   | NO   |
| Antivirus, firewall  | NO   |
| Assistenza   | <a href="http://www.kenamobile.it/assistenza/">http://www.kenamobile.it/assistenza/</a>  |
| Numeri e indirizzi di assistenza   | Servizio Assistenza Clienti: 181 - Fai da te 40181<br>E-mail: <a href="mailto:assistenzaclienti@kenamobile.it">assistenzaclienti@kenamobile.it</a><br>Fax: 800.181.181<br>Per maggiori informazioni: <a href="http://www.kenamobile.it/assistenza/contatti/">http://www.kenamobile.it/assistenza/contatti/</a> |
| Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'Offerta   | Nessun terminale associato all'Offerta   |
| Supporto del Servizio VoIP   | NO   |
| Profilo di Tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del Servizio)                        | <a href="http://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/">http://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/</a>  |