Informativa relativa all’erogazione degli indennizzi automatici

Ai sensi della normativa vigente, e in particolare della delibera Agcom n. 347/18/CONS, in caso di ritardo accertato nell’attivazione di un servizio non accessorio rispetto al tempo massimo stabilito nel contratto ovvero di sospensione o cessazione amministrativa del servizio senza l’eventuale preavviso, il Cliente ha diritto al pagamento automatico degli indennizzi contrattualmente previsti. Per ulteriori informazioni consulta la Carta dei Servizi Kena Mobile di TIM S.p.A..

Richiesta indennizzi per ritardi nell’esecuzione della prestazione di Portabilità del Numero Mobile (MNP)

Ai sensi della normativa vigente ed in particolare della delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 147/11/CIR, il Cliente che richiede la prestazione di MNP ha diritto ad ottenere un indennizzo, in caso di ritardo nell’attivazione della linea oggetto di portabilità. L’indennizzo non è dovuto nel caso in cui il ritardo sia determinato da errore nei dati forniti dal Cliente e se il ritardo non è superiore a due giorni lavorativi. Per le modalità di richiesta dell’indennizzo si rimanda a quanto previsto dalla Carta dei Servizi Kena Mobile di TIM S.p.A..