

## Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali Area Clienti MyKena del portale [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR), TIM S.p.A., nel seguito TIM, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali connessi all'utilizzo dell'Area Clienti MyKena del sito [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it).

### 1) *Categorie di dati personali*

TIM acquisisce e tratta i tuoi dati personali "comuni" di cui all'art. 4, punto 1, del GDPR: dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data e luogo di nascita, codice fiscale); dati di contatto (numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo postale e di posta elettronica); dati di accesso e di identificazione (username, password); dati relativi ai prodotti venduti ed ai servizi attivati; dati di fatturazione; dati di pagamento (dettagli della carta di credito, ecc.); dati su stato e puntualità dei pagamenti; dati relativi al traffico telefonico e/o telematico (i cd. dati di traffico); dati relativi alla connessione (es. indirizzo IP) ed ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area autenticata MyKena; dati relativi ai contatti avvenuti con TIM.

### 2) *Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica*

I tuoi dati personali saranno trattati da TIM per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** registrazione ed accesso alla tua Area Clienti MyKena; **b)** visualizzazione dei tuoi dati personali e gestione del tuo account MyKena; **c)** modificare i tuoi consensi privacy, già forniti a TIM al momento dell'attivazione della linea telefonica, relativi alle finalità di marketing diretto di prodotti/servizi TIM, profilazione individuale, invio di comunicazioni promozionali per conto di soggetti terzi; **d)** visualizzazione della linea telefonica e dei servizi/opzioni attivi; **e)** consultazione del credito residuo, dei costi e del dettaglio delle chiamate effettuate, degli sms inviati e della fattura Kena (per il servizio FWA); **f)** visualizzazione di iniziative ed offerte; **g)** assistenza e verifica dello stato delle richieste; **h)** acquisto di prodotti, servizi o operazioni di ricarica del credito telefonico.

I tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area Clienti, potranno essere trattati da TIM per il perseguimento del proprio legittimo interesse in misura strettamente necessaria e proporzionata per attività statistiche, di dimensionamento del servizio e di diagnostica, nonché per il contrasto e la prevenzione di comportamenti dolosi (es. frodi, abusi nell'autenticazione) o non conformi alle condizioni contrattuali del servizio.

I tuoi dati personali potranno essere altresì trattati da TIM per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati.

Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

### 3) *Conservazione dei dati personali*

TIM conserverà i tuoi dati personali, inclusi quelli relativi ai log di tracciamento degli accessi e delle attività svolte nell'Area Clienti MyKena, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per la gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali.

### 4) *Modalità e logica del trattamento*

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, i dati da te forniti on line in occasione dell'acquisto di prodotti/servizi saranno trattati con procedure automatizzate per assumere una decisione in merito alla fornitura o meno dei prodotti/servizi richiesti.

### 5) *Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM*

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri n. 1 – 20123 Milano. TIM S.p.A. ha nominato un Data Protection Officer, contattabile presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo: [dpo.kenamobile@telecomitalia.it](mailto:dpo.kenamobile@telecomitalia.it). L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it), link privacy.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di TIM, i quali sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali e hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

### 6) *Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili*

Oltre che dai dipendenti di TIM, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali TIM affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 2). Tali soggetti terzi possono essere stabiliti anche all'estero, in Paesi Ue o extra Ue; in quest'ultimo caso, il trasferimento dei dati è effettuato in virtù dell'esistenza di una decisione della Commissione europea circa l'adeguatezza del livello di protezione dei dati del Paese extra UE oppure sulla base delle appropriate e opportune garanzie previste dagli artt. 46 o 47 del GDPR (es. sottoscrizione delle "clausole tipo" di protezione dei dati adottate dalla Commissione europea) o degli ulteriori presupposti di legittimità al trasferimento previsti dall'art. 49 del GDPR (es. esecuzione del contratto richiesto o già in essere, consenso del cliente). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali TIM affida la realizzazione, la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione, la manutenzione di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali TIM affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela, rilevazione della customer satisfaction; **c)** Consulenti; **d)** Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM, Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

### 7) *Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti*

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti da 15 a 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, opposti al loro utilizzo per motivi legittimi), contattando gratuitamente il numero telefonico del servizio di assistenza clienti dei servizi Kena 181 o inviando un'e-mail all'indirizzo: [richiesteprivacy@kenamobile.it](mailto:richiesteprivacy@kenamobile.it). Inoltre, per ulteriori informazioni, puoi consultare l'informativa completa resa da TIM alla propria clientela dei servizi Kena, il cui testo sempre aggiornato è consultabile sul sito [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it), link privacy. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per informazioni in merito all'utilizzo dei cookie nell'Area Clienti MyKena, si rimanda alla web privacy policy, consultabile sul sito [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it), link privacy.

**TIM S.p.A.**