

Informativa sul trattamento dei dati personali

Servizio Livechat

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, TIM ti informa che i tuoi dati personali nell'ambito di questa Chat Live e per il suo utilizzo saranno trattati da TIM al solo fine di fornirti assistenza e informazioni sui Servizi Kena e gestire le tue richieste. I dati potranno essere trattati da TIM anche per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Per richiedere o visionare il testo integrale dell'informativa resa da TIM relativamente ai Servizi Kena per esercitare i tuoi diritti previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali potrai contattare gratuitamente il numero 181 o consultare il sito www.kenamobile.it.

Servizio ReCall sul sito www.kenamobile.it

Inserendo il mio numero di telefono, autorizzo TIM a contattarmi per ricevere assistenza e informazioni sulle offerte TIM. Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy, di essere l'intestatario del numero fornito e di essere a conoscenza delle sanzioni previste dalla vigente normativa in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci.

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, TIM ti informa che i tuoi dati personali da te forniti sul form presente su questo sito www.kenamobile.it saranno trattati da TIM o da suoi partner commerciali (nominati Responsabili del trattamento), al solo fine di poterti contattare tramite telefono per fornirti informazioni e/o per proporti offerte relative a prodotti e/o servizi TIM, nonché per le connesse attività. Inoltre, i tuoi dati potranno essere trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. I dati forniti saranno conservati, garantendone la sicurezza e la riservatezza, per dodici mesi dalla compilazione del form per gestire eventuali reclami. Il Titolare del trattamento dei dati è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un *Data Protection Officer* per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.kenamobile@telecomitalia.it. Per richiedere o visionare il testo integrale dell'informativa resa da TIM relativamente ai Servizi Kena per esercitare i diritti previsti (accesso ai dati, rettifica, limitazione del trattamento, cancellazione, portabilità, opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi, ecc.), potrai contattare gratuitamente il numero 181 o consultare il sito www.kenamobile.it.

Edizione Novembre 2019