

Informativa sul diritto di recesso (c.d. "ripensamento" espresso entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto) ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D. lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Il Cliente, consumatore ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso dai contratti di fornitura del Servizio Kena Casa, negoziati fuori dei locali commerciali o a distanza, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni, dalla conclusione del contratto coincidente con la data di Attivazione del Servizio in rete.

Per esercitare il diritto di recesso occorre informare Noverca s.r.l. inviando una dichiarazione esplicita di recesso.

all'indirizzo assistentzakenacasa@kenamobile.it, o via fax al numero 800.147.369 oppure per raccomandata A/R all'indirizzo Noverca S.r.l. Via della Valle dei Fontanili, 29/37 (00168) Roma. A tal fine è possibile utilizzare il "Modulo recante dichiarazione di recesso, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo", riportato in calce alla presente e disponibile sul sito www.kenamobile.it/kenacasa.

Qualora non si voglia utilizzare il suddetto modulo, è possibile presentare una qualsiasi altra comunicazione dalla quale si evinca la dichiarazione esplicita della volontà di recedere dallo specifico contratto.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato.

Il Cliente che esercita il diritto di recesso dovrà restituire il kit da interno a sue cura e spese entro il termine di 14 giorni dalla comunicazione del recesso al Magazzino, di cui Noverca si avvale, presso il seguente indirizzo:

Ceva Logistics, Via Ardeatina km 22,400 - 00071 Santa Palomba (RM). Nel caso in cui Il Cliente disponga invece del kit outdoor, dovrà contattare il servizio di assistenza clienti per concordare l'appuntamento per la disinstallazione del modem.

Effetti del recesso

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nelle modalità sopra indicate, Noverca rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Il rimborso avverrà nelle stesse modalità in cui il Cliente aveva effettuato il pagamento. Noverca potrà utilizzare modalità differenti previo consenso del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non restituisca il bene entro i 14 giorni dalla comunicazione del recesso, i suddetti importi non saranno restituiti. La mancata restituzione nei termini indicati avrà l'effetto previsto dall'art. 4.5 delle condizioni generali di contratto, ossia avrà l'effetto dell'esercizio dell'opzione di acquisto del kit.

**Modulo recante dichiarazione di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del
Codice del Consumo (Diritto di ripensamento)**

Se si desidera recedere dal contratto di fornitura del Servizio Kena Casa occorre compilare ed inviare il presente modulo a Noverca s.r.l entro 14 giorni dal giorno di dell'Attivazione del Servizio, per fax al numero **800.147.369** , o in alternativa per e-mail all'indirizzo **assistentzenacasa@kenamobile.it** oppure per raccomandata A/R all'indirizzo: **Noverca S.r.l., Via della Valle dei Fontanili, 29 – 00168 Roma**

Il/la sottoscritto/a _____

Codice Fiscale _____

Titolare del Contratto Kena Casa (*Codice Contratto*) _____

Indirizzo _____

_____ n. _____

Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Recapito telefonico alternativo _____

con la presente comunica il recesso dal contratto Kena Casa avente codice numero

Data di Attivazione del Servizio (indicare la data in cui si è fatta la prima connessione in rete)

Informativa ai sensi del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE Le informazioni sopra fornite saranno trattate da Noverca S.r.l. in osservanza a quanto previsto dal Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679/UE e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni al fine di consentire il compimento delle operazioni per le quali la presente dichiarazione viene resa. Il Cliente dichiara di aver già preso visione dell'Informativa Privacy di Noverca S.r.l. consultabile anche sul sito www.kenamobile.it.

Luogo e Data

Firma