

Informativa di Noverca S.r.l. ai clienti Consumer ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Noverca S.r.l. (di seguito, "Noverca" e/o "Società") ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali in relazione ai servizi a te forniti.

Ti precisiamo che i servizi vengono commercializzati con il nome commerciale "Kena Mobile" che è uno dei marchi di Noverca.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I tuoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico (i c.d. dati di traffico), da te forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Noverca per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto, ivi inclusa la fase precontrattuale: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (es. accesso alla rete telefonica mobile e trasmissione delle comunicazioni da te effettuate) ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto; **b)** realizzazione e manutenzione/assistenza di impianti, sistemi e/o collegamenti; **c)** manutenzione/assistenza, installazione, consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione, anche per conto terzi, di canoni, traffico ed eventuali prodotti/servizi supplementari; **e)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **f)** prevenzione frodi e gestione dei ritardati o dei mancati pagamenti; **g)** tutela ed eventuale recupero del credito; **h)** cessione del credito a Società autorizzate; **i)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali; **j)** invio di comunicazioni a soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza; **k)** eventuale partecipazione a programmi a premio.

Inoltre, nel caso tu sia titolare di uno dei servizi di accesso ad Internet, i dati da te forniti saranno trattati per l'eventuale accesso ai servizi offerti nei siti di Noverca, tra i quali: visualizzazione delle condizioni economiche applicate (offerta, opzioni e promozioni eventualmente attivate), il credito prepagato presente sulla SIM, il traffico dell'offerta/opzioni disponibile, il dettaglio delle chiamate effettuate e degli sms inviati.

Per l'attivazione e la gestione di nuovi od ulteriori contratti, ai fini di verifica preliminare, Noverca potrà acquisire direttamente o tramite società terze le informazioni sul tuo grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti provenienti da archivi o registri pubblici (es.: iscrizioni pregiudizievoli e protesti) e da sistemi di informazioni creditizie (es.: rapporti di finanziamento), nonché consultare i dati già acquisiti in relazione al contratto da attivare ed a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. In tale contesto potranno essere elaborati e/o acquisiti giudizi sintetici (*score*) in base alle risultanze dei dati pubblici e/o delle informazioni creditizie, che saranno conservati da Noverca per il tempo necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e per la gestione di eventuali tue richieste di accesso ai dati personali. I tuoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti e sugli eventuali reclami nell'ambito di contratti in corso od estinti saranno trattati a tali fini per non più di dieci anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Noverca e, comunque, finché permane lo stato di morosità e sono in corso le attività di recupero del credito.

Oltre che per le finalità sopra descritte, i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico, potranno essere trattati da Noverca per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nonché per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore, ivi incluse le prestazioni obbligatorie ai sensi dell'art. 96 del Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259 e le informative obbligatorie da rendersi annualmente all'Agenzia delle Entrate. Il conferimento dei tuoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

2) *Trattamento e conservazione dei dati di traffico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi*

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da te eventualmente stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

2 bis) *Trattamento e conservazione dei dati di traffico per altre finalità (art. 132 Codice privacy)*

Ai sensi dell'art. 132 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati, rispettivamente, per un periodo massimo di 24/12 mesi dalla comunicazione per finalità di accertamento e repressione dei reati, salva l'ulteriore specifica conservazione prescritta da eventuali sopravvenute disposizioni di Legge.

3) *Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente (artt. 23, 123 e 130 del Codice privacy)*

Nel caso in cui tu abbia espresso il consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente e fino alla revoca dello stesso, i tuoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Noverca, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), per finalità di marketing, cioè quelle di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, con riguardo all'offerta di prodotti e servizi Kena Mobile di Noverca. A differenza di quanto appena indicato, il recapito di posta cartacea da te fornitoci in fase di acquisto di un nostro prodotto o servizio potrà essere invece trattato da Noverca, salvo tua opposizione nei modi di cui al successivo punto **8)**, per le suddette finalità di marketing, attinenti a nostri prodotti o servizi analoghi a quelli da te acquistati.

4) *Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Noverca pubblicità di terzi previo consenso del cliente (artt. 23 e 130 del Codice)*

Nel caso in cui tu abbia espresso l'ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o successivamente, i tuoi dati personali, ivi inclusi i dati di traffico, potranno essere trattati da Noverca per comunicare e/o inviare, con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms, fax, fonia, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore), materiale pubblicitario ed informazioni commerciali di soggetti terzi.

Il conferimento dei tuoi dati e del tuo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarti aggiornamenti di tuo interesse. Tu potrai comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 181 (per i clienti che chiamano da SIM Kena Mobile o da rete fissa Telecom), 800.181.181 (da tutte le reti di operatori italiani) o scrivendo al Servizio di Assistenza Clienti assistenzaclienti@kenamobile.it. Tu hai altresì il diritto di opporvi in parte al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing (tramite modalità automatizzate o tradizionali di contatto). A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Noverca tratterà i tuoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) *Modalità e logica del trattamento*

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica a te dedicati, i tuoi dati sono

gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere - es. tipologia di servizio (abbonamento o prepagato), apparato utilizzato - per rispondere in modo efficiente e mirato alle tue richieste.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Noverca

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Noverca S.r.l., via della Valle dei Fontanili, 29-37 (00168 Roma). L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sul sito www.kenamobile.it, link [privacy](#).

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Contabilità e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. Per eventuali questioni attinenti alla tutela del dato personale, il Cliente può indirizzare il quesito all'indirizzo assistenzaclienti@kenamobile.it, all'attenzione del Dott. Andrea Pelizzaro,

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Noverca, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Noverca affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto **1)** e, qualora tu abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti **3)** e **4)**. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Noverca affida la realizzazione e la manutenzione/assistenza di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione/assistenza di apparati e prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Noverca affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Noverca invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la rendicontazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione dei documenti recanti dettaglio del traffico e/o fiscali; **g)** Consulenti; **h)** Società cessionarie dei crediti; **i)** Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer; **l)** Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; **m)** Autorità di vigilanza (es. AGCOM e Garante privacy), Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opposti al loro utilizzo per motivi legittimi o comunque per le finalità di cui ai precedenti punti **3)** e **4)**, anche in parte in relazione all'impiego delle modalità automatizzate), rivolgendoti al Responsabile del trattamento indicato al precedente punto **6)**, oppure scrivendo al Servizio di Assistenza Clienti all'indirizzo assistenzaclienti@kenamobile.it, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 181 (da SIM Kena Mobile e da rete fissa Telecom Italia), 800.181.181 (da tutte le reti degli operatori italiani).