

## Informativa di TIM S.p.A. ai Clienti relativa ai Servizi Kena ai sensi della Normativa sulla Protezione dei Dati Personali

### Informativa per lead per ricontatti

Nel rispetto della Normativa sulla Protezione dei Dati Personali, TIM ti informa che i tuoi Dati Personali da te forniti sul form presente su questo sito saranno trattati da TIM, Titolare del Trattamento, e da suoi partner commerciali (nominati Responsabili del Trattamento), al fine di dare seguito alla tua richiesta di contatto telefonico per fornirti informazioni e/o per proporti Offerte relative ai Servizi Kena Mobile, nonché per le connesse attività. La base giuridica del Trattamento è rappresentata dal consenso al contatto telefonico da te espressamente fornito mediante la compilazione del presente form online e successivo invio dei Dati.

Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trattati per adempiere agli obblighi previsti da Leggi, Regolamenti o Normative Comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di Vigilanza del settore.

I dati forniti saranno utilizzati per effettuare un contatto utile (cioè che consenta agli operatori di darle le informazioni richieste); successivamente, i dati saranno conservati, garantendone la sicurezza e la riservatezza, per dodici mesi dalla compilazione del form online per gestire eventuali reclami/segnalazioni e per finalità di controllo interno. Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, contattabile presso TIM al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: [dpo.kenamobile@telecomitalia.it](mailto:dpo.kenamobile@telecomitalia.it).

Per richiedere o visionare il testo integrale dell'Informativa di TIM e per esercitare i Diritti previsti (accesso ai Dati, rettifica, limitazione del Trattamento, cancellazione, portabilità, opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi, ecc.), tu potrai contattare gratuitamente il [Servizio Assistenza Clienti 181](#) o consultare il sito [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it) link [Privacy](#). Tu ha inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Il consenso espresso al Trattamento dei propri Dati Personali per le finalità descritte nell'Informativa sopra riportata viene da te fornito con la compilazione del form online e l'invio dei Dati.

**TIM S.p.A.**