

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO FEA (FIRMA ELETTRONICA AVANZATA)

FORNITO NELL'AMBITO DEL KENA CHECK-IN

La presente informativa è rivolta agli acquirenti del Servizio Mobile ("Kena Mobile") di Noverca S.r.l. che abbiano optato nel corso del processo di acquisto online per il Kena Check-in.

Gentile Cliente,

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito "GDPR") e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), Noverca S.r.l., nel seguito Noverca, in qualità di Titolare del trattamento dei tuoi dati personali ai sensi dell'art. 29 del GDPR, ti fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali per l'erogazione del Servizio FEA che Noverca mette a disposizione dei Clienti che abbiano optato per il *Kena Check-in*, ossia per un processo di consegna con posta ordinaria della SIM *Kena Mobile* la cui attivazione è subordinata all'adesione ad un processo di video identificazione nel corso del quale al Cliente è richiesto di sottoscrivere la documentazione contrattuale con firma elettronica avanzata.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati è necessario e relativa base giuridica

I tuoi dati personali che ci fornirai nel corso del processo di acquisto *online* del Servizio Mobile saranno trattati da Noverca al solo scopo di dar seguito alla tua adesione al *Kena Check-in* che si articola in: (a) consegna della SIM con posta ordinaria, (b) video identificazione e (c) Servizio FEA, e per la conservazione ed archiviazione a norma della documentazione contrattuale firmata con FEA e le connesse finalità di legge. Più precisamente, saranno trattati per le suddette finalità i dati personali che avrai inserito nella modulistica contrattuale (Modulo di adesione al Servizio FEA e Modulo di adesione al Servizio Mobile), quelli presenti nella copia del tuo documento di identità mostrato nel corso del processo di identificazione, il video registrato per la tua identificazione ed i dati raccolti per il riconoscimento dell'utilizzatore del Servizio FEA e per la verifica della riconducibilità unica della tua firma FEA alla tua persona. La base giuridica del trattamento dei tuoi dati è dunque la tua adesione al *Kena Check-in*. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei tuoi dati potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire il *Kena Check-in*.

I dati forniti saranno trattati dunque per le seguenti finalità:

1. Identificazione del Cliente ai sensi e per gli effetti dell'art. 55, comma 7, del D. Lgs. N. 259/2003 (di seguito, "CCE") e relativi adempimenti di legge ai sensi dell'art. 96 del CCE;
2. Utilizzo e gestione del Servizio FEA di cui alle CGS FEA pubblicate alla pagina www.kena.ly/videoid e relativi adempimenti strettamente necessari ad una corretta applicazione del DPCM del 22 Febbraio 2013 (Decreto Regole Tecniche relative alle firme elettroniche);
3. gestione di un eventuale contenzioso relativo al Servizio FEA;
4. prevenzione e contrasto di frodi telematiche e altre attività criminose.

2) Modalità e logica del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni Sales, Marketing e Funzioni tecnico/operative di Noverca. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. Oltre che dai dipendenti di Noverca, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom

Italia, ai quali Noverca affida le attività di video riconoscimento, di fornitore di firma elettronica avanzata e di archiviazione e conservazione a norma della documentazione contrattuale per perseguire le finalità di cui al punto 1). Tali soggetti sono designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- Soggetti che realizzano soluzioni di firma elettronica avanzata;
- Società fornitrice del software che consente la gestione della FEA;
Società fornitrici del servizio di conservazione ed archiviazione a norma della documentazione contrattuale;
- Società che svolgono servizi di Customer Care;
- Società del Gruppo TIM a cui Noverca appartiene.

I dati personali saranno trattati da personale del Titolare e del Responsabile all'uso autorizzate.

Inoltre i tuoi dati potranno essere trattati per finalità di Legge dagli Enti preposti alle prestazioni di cui all'art. 96 del CCE e da Autorità di vigilanza e/o enti istituzionali.

3) Conservazione dei dati personali

Noverca conserverà i tuoi dati personali per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati, nonché per il periodo previsto per legge a fini amministrativi, di gestione di eventuali reclami, contenziosi o procedimenti penali. In particolare, i tuoi dati contenuti nel tuo documento di riconoscimento e la sua copia, nonché la dichiarazione di adesione al servizio FEA (Modulo FEA) ed i dati in essa contenuti, saranno conservati ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. N. 82/2005 e succ. modifiche (di seguito "CAD") e del DPCM del 22 Febbraio 2013 art. 57, lettera b), per venti anni. La documentazione contrattuale sottoscritta con il Servizio FEA e la registrazione video per la video identificazione sono conservati per 10 anni.

La suddetta documentazione contrattuale è conservata presso gli uffici della Società TI Trust Technologies S.r.l., SS148 Pontina, Km 29.100, 00040 Pomezia (RM) della cui opera Noverca si avvale per le finalità di cui al paragrafo 1) e che è stata all'uso nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Noverca mette a libera disposizione dei Clienti la "Scheda tecnica illustrativa delle caratteristiche tecnologiche del sistema per l'uso della firma elettronica avanzata" pubblicandola online alla pagina www.kena.ly/videoid ed allegandola alle condizioni generali di servizio FEA.

4) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in Noverca

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Noverca S.r.l., con sede in via della Valle dei Fontanili, 29/37 - 00168 Roma. TIM S.p.A. ha nominato un unico Data Protection Officer per il Gruppo Telecom Italia, domiciliato presso TIM, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.noverca@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

5) Diritti dei Clienti

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opposti al loro utilizzo per motivi legittimi scrivendo una email all'indirizzo richiesteprivacy@kenamobile.it, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici dell'assistenza clienti di Noverca. Per la natura del servizio oggetto della presente informativa alcuni dati da te conferiti non potranno essere cancellati o oggetto di richieste di oblio nella misura in cui gli stessi siano necessari per il soddisfacimento degli obblighi di Legge.

Se le risposte di Noverca non ti soddisfano, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Troverai indicate le modalità per farlo sul sito web istituzionale del Garante. Ulteriori informazioni sono disponibili online alla pagina <https://www.kenamobile.it/il-nostro-impegno-a-rispettare-il-regolamento-gdpr/>.