

## **Informativa sul diritto di recesso (c.d. "ripensamento" espresso entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto) ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D. lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)**

Il Cliente, consumatore ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso dai contratti di fornitura del Servizio Kena Mobile e di compravendita del prodotto, negoziati fuori dei locali commerciali o a distanza, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni, rispettivamente, dalla conclusione del contratto, nel caso del Servizio Mobile, o dalla consegna del prodotto nel caso di sua compravendita. La conclusione del Contratto per il Servizio Mobile coincide con la consegna della SIM, salvo il caso in cui il Cliente abbia richiesto online il Servizio Mobile avendo optato per il Kena Check-in. In questo caso, la conclusione del contratto coincide con la ricezione dell'e-mail inviata da TIM avente ad oggetto il completamento con esito positivo del Kena Check-in.

Il Cliente può recedere dal contratto di acquisto del Servizio entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto. TIM rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente.

Per esercitare il diritto di recesso occorre informare TIM S.p.A. inviando una dichiarazione esplicita di recesso a mezzo fax al numero 800.181.181, oppure con e-mail all'indirizzo [recesso@kenamobile.it](mailto:recesso@kenamobile.it) o, infine, con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo postale TIM S.p.A., Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano. A tal fine è possibile utilizzare il "Modulo recante dichiarazione di recesso, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo", riportato in calce alla presente e disponibile sul sito [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it).

Qualora non si voglia utilizzare il suddetto modulo, è possibile presentare una qualsiasi altra comunicazione dalla quale si evinca la dichiarazione esplicita della volontà di recedere dallo specifico contratto.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato.

Il Cliente, già utente Kena Mobile, che acquista a distanza un'offerta/opzione può recedere dall'acquisto, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, nelle modalità sopra descritte, entro 14 giorni dal ricevimento del messaggio che conferma l'attivazione dell'offerta/opzione. L'attivazione delle offerte/opzioni acquistate a distanza è immediata e pertanto il Cliente è consapevole ed accetta che, procedendo all'acquisto delle offerte, il relativo servizio inizia durante il periodo di recesso e che, ove decidesse di recedere entro tale termine (14 giorni), l'importo corrisposto dal Cliente correlato al servizio acquistato e fruito fino al momento dell'invio di detta comunicazione non sarà rimborsato. Resta fermo che, trascorso tale periodo di 14 giorni, il Cliente potrà comunque, in ogni momento, recedere senza alcuna penalità o costi di disattivazione ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Contratto.

Nel caso di recesso dal contratto di acquisto del prodotto, esso deve essere restituito integro con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione, a cura e spese del Cliente, al Magazzino, di cui TIM si avvale, presso il seguente indirizzo:

TIM S.p.A., Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, entro quattordici giorni dalla comunicazione del recesso.

Anche la SIM potrà essere restituita inviandola al medesimo indirizzo.

**In caso di richiesta di portabilità del numero in Kena Mobile, l'esercizio del diritto di recesso dal contratto di fornitura del Servizio Mobile, successivamente all'avvio della portabilità (che è comunque irrevocabile) del numero mobile in Kena Mobile, comporterà la necessità di stipulare un nuovo contratto con l'operatore di provenienza o con qualunque altro operatore non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.**

### **Effetti del recesso**

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nelle modalità sopra indicate, TIM rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Il rimborso avverrà nelle stesse modalità in cui il Cliente aveva effettuato il pagamento. TIM potrà utilizzare modalità differenti previo consenso del Cliente.

Il Cliente, nel caso in cui attivi un'offerta/opzione, sarà tenuto al pagamento dei costi correlati alla fruizione dell'offerta/opzione fino al momento della comunicazione di recesso.

Nel caso di recesso dall'acquisto del prodotto, il rimborso di quanto corrisposto dal Cliente potrà essere sospeso fino al ricevimento del bene oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni entro il termine di 14 giorni dalla comunicazione di recesso inviata a TIM.

**Modulo recante dichiarazione di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo (Diritto di ripensamento)**

Se si desidera recedere dal Contratto di fornitura del Servizio Kena Mobile o dal Contratto di acquisto del Prodotto, occorre compilare e inviare il presente modulo entro 14 giorni, rispettivamente, dal giorno di conclusione del Contratto o dalla consegna del Prodotto, a TIM S.p.A., per fax al numero **800.181.181**, in alternativa per e-mail all'indirizzo [recesso@kenamobile.it](mailto:recesso@kenamobile.it), oppure per raccomandata A/R all'indirizzo: **TIM S.p.A., Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Se utente Kena Mobile compilare il seguente campo:

Titolare della linea telefonica mobile Kena Mobile n. \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Recapito telefonico alternativo \_\_\_\_\_

con la presente comunicazione notifica il recesso dai seguenti contratti (*barrare la casella corrispondente*):

contratto di fornitura di MNP sulla SIM consegnata in data \_\_\_\_\_;

contratto di fornitura del Servizio Mobile sulla SIM con nuovo numero consegnata in data \_\_\_\_\_;

In caso di adesione al Kena Check-in

contratto di fornitura di MNP concluso a seguito di completamento positivo del Kena Check-in in data \_\_\_\_\_ (indicare la data di ricezione dell'e-mail recante l'informazione dell'esito positivo della video identificazione);

contratto di fornitura del Servizio Mobile sulla SIM con nuovo numero concluso a seguito di completamento positivo del Kena Check-in in data \_\_\_\_\_ (indicare la data di ricezione dell'e-mail recante l'informazione dell'esito positivo della video-identificazione);

acquisto di un prodotto, consegnato in data \_\_\_\_\_;

acquisto di un offerta/opzione, attivata in data \_\_\_\_\_.

**Il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di recesso successivamente all'avvio del processo di portabilità in Kena Mobile (che è comunque irrevocabile) potrà comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto con l'operatore di provenienza o con qualunque altro operatore, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.**

**Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

Le informazioni sopra fornite saranno trattate da TIM S.p.A. nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE, D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) al fine di consentire il compimento delle operazioni per le quali la presente dichiarazione viene resa. Il Cliente dichiara di aver già preso visione dell'Informativa Privacy resa da TIM relativamente ai Servizi Kena consultabile anche sul sito [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it).

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(Luogo e data)

Firma \_\_\_\_\_

(Firma del richiedente)