

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DA NOVERCA SRL AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA

Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE
Denominazione dell'offerta	Kena Voce 4G, Kena Voce +, tutte le Kena Internet, tutte le Kena Facile, tutte le Kena Comoda, tutte le Kena Digital, tutte le Kena Digital X, tutte le Kena Free, tutte le Kena Free Winter Edition, Kena Xmas, tutte le Kena Mia, Kena Smart, tutte le Kena Power, tutte le Kena Special, Kena Summer, Kena 6.90, Kena Star 5, Kena Star 4G, Kena Star Più, Kena Special 30, tutte le Kena Per Te, tutte le Kena Insieme a te, Opzione 1GB, Opzione 2GB, SOS 500MB, SOS 1GB
Velocità massima di connessione	42.2 Mbs in 3G 30 Mbs in 4G
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate	Nessuna
Copertura per le diverse tecnologie	www.tim.it/verifica-copertura
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	NO
Antivirus, firewall	NO
Assistenza tecnica	http://www.kenamobile.it/assistenza/
Numeri e indirizzi di assistenza	Servizio clienti: 181 Fai da te 40181 E-mail: assistenzaclienti@kenamobile.it Fax: 800.181.181 Per maggiori informazioni: http://www.kenamobile.it/assistenza/contatti/
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta	Nessun terminale associato all'offerta
Supporto del servizio VoIP	NO
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	http://www.kenamobile.it/chi-siamo/trasparenza-tariffaria/