

LA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ NELLA FORNITURA DEL PRODOTTO AL CONSUMATORE

Cosa è la garanzia legale di conformità

La garanzia legale di conformità consiste nel diritto del consumatore ad ottenere la sostituzione o la riparazione del prodotto difettoso. La garanzia legale di conformità è disciplinata dagli articoli 128 e ss. del D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). Ha diritto alla garanzia legale di conformità il consumatore, come definito dal Codice del Consumo, che acquista prodotti per uso personale (ovvero per scopi estranei alla sua attività professionale o imprenditoriale), che presentano difetti di conformità.

Cos'è un difetto di conformità

Il difetto di conformità sussiste nel caso in cui il prodotto acquistato (i) sia difettoso, oppure (ii) non consenta l'uso al quale è generalmente destinato, oppure (iii) non sia conforme alla descrizione fatta dal venditore.

La garanzia legale di conformità non copre i difetti del prodotto derivanti da normale usura, uso anomalo o improprio, da eventi accidentali (es. caduta) o comunque dolosamente provocati al prodotto medesimo, né copre i difetti derivanti da riparazioni effettuate secondo modalità o da centri non autorizzati.

Quali sono i diritti del consumatore che abbia acquistato un prodotto difettoso e durata della garanzia

In presenza di un difetto di conformità, esistente al momento della consegna del bene o che si manifesti entro due anni dalla consegna del bene, il consumatore ha diritto:

1. di ottenere il ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Il consumatore, a sua scelta, può chiedere al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere fatte entro un congruo termine dalla richiesta.
2. Qualora i primi due rimedi risultino impossibili o eccessivamente onerosi, ovvero non siano stati realizzati entro termini congrui, oppure riparazioni o sostituzioni precedentemente effettuate hanno arrecato notevoli inconvenienti, il consumatore può richiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo, che deve tener conto dell'uso che è stato fatto del prodotto, o la risoluzione del contratto.

Il consumatore ha l'onere di denunciare il difetto di conformità entro due mesi dalla data in cui sono stati scoperti. Salvo prova contraria, che deve essere fornita dal venditore, se il difetto si manifesta nei sei mesi dalla data di consegna del prodotto, si presume che sia dovuto ad un difetto di conformità già esistente a quella data. Eventuali garanzie convenzionali, ulteriori rispetto alla garanzia legale di conformità, fornite dal produttore o dal rivenditore, non sostituiscono né limitano i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità.

Come si esercita il diritto alla garanzia legale di conformità

Acquisto presso punto vendita. Per esercitare i diritti derivanti dalla garanzia legale, in caso di acquisto presso un punto vendita, il consumatore potrà rivolgersi, munito di scontrino che provi l'acquisto effettuato, presso il medesimo punto vendita ove ha acquistato il prodotto; oltre a questo punto vendita il consumatore potrà consegnare il prodotto per esercitare la garanzia anche presso uno dei punti di raccolta, eventualmente messo a disposizione dal Produttore.

Acquisto online. In caso di acquisto *online*, per esercitare i diritti derivanti dalla garanzia legale di conformità il consumatore deve rivolgersi, munito del modulo inserito all'interno della confezione che elenca dettagliatamente quanto acquistato ("Riepilogo Ordine/Articoli" – "Stampa Order List per numero di collo"), presso uno dei punti di raccolta che Tim d'intesa con il Produttore mette a disposizione. Per ricevere ulteriori informazioni, l'acquirente può chiamare il Servizio di Assistenza Clienti Kena Mobile al 181. Contattando il Servizio di Assistenza Clienti Kena Mobile al 181 il cliente potrà ottenere anche il numero di telefono e/o l'indirizzo WEB del produttore.