

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO CONTROLLO PARENTALE" (SCP)

CARATTERISTICHE DEL "SERVIZIO CONTROLLO PARENTALE" (SCP)

Il "Servizio Controllo Parentale" ("SCP") è riservato ai Clienti Kena prepagati ed è gratuito.

Ai sensi della Delibera AGCom 9/23/CONS in tema di "Sistemi di protezione dei Minori dai rischi del Cyberspazio", il Servizio consente di proteggere i Minori di anni 18 dalle minacce di internet attraverso il blocco automatico della navigazione internet su siti inadatti alla fruizione da parte di un minore.

Per quanto riguarda le Linee che attivano una dell'Offerte Kena intestata ai Minori di anni 18, o intestate a maggiorenni il Servizio è reso disponibile per il tramite dell'Applicazione F-Secure che è il Servizio di protezione dei dispositivi elettronici/apparati su IOS, Android, PC e Mac.

Per poter gestire il Servizio il Cliente Kena riceverà un SMS da TIM contenente il Codice di Attivazione gratuita che consente la registrazione su F-Secure e di completare l'attivazione del Servizio.

SCP Kena per Clienti Minori

Per i Clienti minorenni intestatari delle SIM a partire dal mese di novembre 2023, entro 48 ore dall'attivazione della SIM, saranno inviate, tramite SMS, sul numero di recapito mobile del genitore/tutore, le istruzioni per accedere e gestire il SCP. In particolare, sarà inviato mediante SMS il link dal quale scaricare l'App F-Secure che consente la fruizione gratuita del SCP. La gratuità della fruizione del Servizio dell'App F-Secure è garantita a condizione che sia eseguita la procedura sopra descritta, tramite SMS inviato da TIM. Una volta scaricata l'App F-Secure ed effettuata la registrazione in App, sarà possibile procedere alle diverse operazioni (configurazione del blocco, disattivazione, riattivazione). Le credenziali di autenticazione sono personali e non possono essere cedute. Il genitore/tutore è tenuto a custodirle con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo da parte di soggetti non autorizzati.

In caso di disinstallazione dell'App F-Secure dall'apparato il SCP si riterrà non attivo e non funzionante.

SCP KENA per Clienti maggiorenni o già possessori di SIM Kena Mobile attiva

Il Cliente già in possesso di una SIM Kena Mobile attiva o il Cliente maggiorenne che volesse attivare il SCP, potrà farne richiesta autenticandosi sull'[Area Clienti MyKena](#).

Entro 48 ore dalla richiesta di attivazione del SCP, saranno inviate sul numero di recapito mobile e tramite SMS le istruzioni per accedere e gestire SCP. In particolare, sarà inviato un link dal quale scaricare l'App F-Secure tramite un Codice Sconto che consente la fruizione gratuita del SCP. Una volta scaricata l'App F-Secure ed effettuata la registrazione in App, sarà possibile procedere alle diverse operazioni (configurazione del blocco, disattivazione, riattivazione). Le credenziali di autenticazione sono personali e non possono essere cedute e dovranno essere custodite con la massima diligenza e mantenerle riservate.

Il SCP Kena fornito tramite App F-Secure per i Clienti maggiorenni avrà validità di 12 mesi e, in prossimità di detta scadenza, sarà richiesto al Cliente, tramite SMS/iSMS, conferma del mantenimento del SCP; entro il predetto termine di validità; in caso di risposta affermativa il SCP sarà mantenuto attivo, mentre in assenza di risposta il SCP sarà disattivato.

Il SCP, in caso di disattivazione, sarà sempre attivabile in qualsiasi momento in modalità gratuita.

Il SCP, in caso di disinstallazione dell'App F-Secure dall'apparato il SCP, si riterrà non attivo e non funzionante.

Per poter fruire del Servizio, il Cliente dovrà installare sui dispositivi interessati la suddetta App e procedere in autonomia alle relative configurazioni.

Per maggiori informazioni si rinvia alla guida di utilizzo disponibile al seguente indirizzo https://www.kenamobile.it/wp-content/uploads/Tutorial_App_F-Secure.pdf o inquadrando il seguente QR-Code:



CONDIZIONI GENERALI SCP DI F-SECURE

Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("Condizioni Generali") disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo, da parte del Cliente del Servizio, come di seguito descritto.

1. Definizioni

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel Contratto come di seguito definito è il seguente:

- **Anti-Phishing:** si intendono soluzioni atte a mitigare le minacce provenienti da Internet, mirate a sottrarre informazioni personali, dati finanziari o codici di accesso. Gli attacchi di Phishing si verificano prevalentemente attraverso l'apertura di link verso siti malevoli contenuti nelle e-mail.
- **Anti-Virus:** si intendono soluzioni atte ad individuare e rimuovere tramite apposita App la presenza di software malevolo inteso a compromettere il funzionamento dell'Apparato e la sicurezza dei Dati del Cliente.
- **Apparato:** Smartphone o Tablet, omologato per la connessione con la Rete, che, associato alla carta SIM, consente l'uso del Servizio e che dispone di un sistema operativo Android o Apple.
- **Carta SIM Kena:** acronimo di Subscriber Identity Module, la carta a microprocessore rilasciata al Cliente da TIM e identificativa dello stesso, per fruire del Servizio Radiomobile sia esso in abbonamento o prepagato.

- Cliente Kena o Cliente: intendendosi per esso, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, il soggetto persona fisica che richiede l'erogazione del Servizio, per scopi personali e quindi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da questi eventualmente svolte e titolare di una Carta SIM Kena.
- Cliente minorenni: nel caso di Linea intestata a Minori il genitore/tutore che richiede l'attivazione del Servizio è responsabile della gestione del Servizio di Controllo Parentale F-Secure.
- Contratto: le presenti Condizioni Generali, in ogni sua parte, ivi inclusa la Scheda Sintetica del Servizio di cui al successivo articolo 2.
- F-Secure: è l'App sviluppata dalla società F-Secure e fornita in Licenza d'Uso al Cliente previa accettazione dei Termini di Licenza F-Secure® (di seguito "EndUser License Agreement" o "EULA") e Informativa Privacy F-Secure caratterizzata dalle funzionalità di Anti-Virus, Anti-Phishing, Malware Containment e Controllo Parentale.
- Malware Containment: si intende la capacità di un Sistema di Protezione di negare l'attivazione di un Software dannoso inconsapevolmente installato dal Cliente sul proprio Apparato. Nel corso di sessioni di navigazione Internet, anche semplicemente cliccando su link apparentemente affidabili, è possibile avviare il download di software dannosi in grado di manomettere l'Apparato del Cliente, sottraendo informazioni, criptando o distruggendone i dati.
- Parental Control o Controllo Parentale: Sistema che limita l'accesso a programmi informatici e contenuti Web non adatti a soggetti minorenni.
- Parti: indistintamente il Cliente (o il genitore/tutore in caso di Cliente minorenne) e TIM S.p.A.
- Servizio: il Servizio F-Secure App come meglio descritto all'articolo 4.

2. Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TIM fornisce al Cliente il Servizio a cui trova applicazione anche la modulistica di adesione al Servizio nonché il materiale informativo, sia esso in formato cartaceo che digitale che ne descrive le caratteristiche tecniche ed economiche (di seguito "Scheda Sintetica del Servizio"), disponibile nella sezione del sito KENA dedicata al Servizio.

3. Destinatari e requisiti

Il Servizio, salvo ove diversamente specificato nel Contratto, è riservato ai Clienti che: i) siano possessori di un Apparato; ii) siano titolari di una Carta SIM Kena di tipo prepagato in corso di validità; iii) abbiano preso visione e accettato il Contratto.

4. Descrizione del Servizio

Il Servizio, che TIM mette a disposizione del Cliente (o del genitore/tutore in caso di Cliente minorenne), che aderisce al Contratto è un Servizio di Protezione finalizzato a ridurre i rischi connessi alla Navigazione Internet con funzionalità di Anti Virus, Anti-phishing, Malware Containment e Parental Control.

Per la fruizione è richiesta l'installazione dell'App F-Secure che può essere installata su Smartphone e Tablet (iOS ed Android), PC MS e MAC.

Il processo per l'attivazione del Servizio prevede i seguenti passi:

1. Acquisto del Servizio su uno dei Canali di Vendita Kena alle condizioni specificate sulla rispettiva Scheda Sintetica Servizio. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta Kena il Servizio è offerto gratuitamente.
2. Invio da parte del partner F-Secure di un SMS alla Linea Mobile Kena del Cliente e contenente il link per il download dell'App F-Secure, unitamente alle credenziali per l'accesso al portale di configurazione del Servizio.
3. Installazione da parte del Cliente (o del genitore/tutore in caso di Cliente minorenne) dell'App, previa accettazione dell'EULA (End User Licence Agreement) e Informativa Privacy del Partner F-Secure.

In particolare, il Servizio è composto dalle funzionalità di seguito elencate, che TIM si riserva di integrare rendendo disponibile l'elenco completo, periodicamente aggiornato e visualizzabile nella Scheda Sintetica del Servizio consultabile sul sito Kena:

- Navigazione Sicura: funzionalità di protezione durante la navigazione Internet da Virus, Malware, Phishing; in particolare quando nel corso della navigazione il Cliente tenti di raggiungere un sito considerato potenzialmente non sicuro, l'accesso al Sito sarà bloccato e il Cliente visualizzerà apposito pop-up che lo informerà che il sito non è accessibile per motivi di sicurezza.
- Antivirus: scan dell'Apparato per l'individuazione di software malevolo e relativa rimozione.
- Parental Control: protezione durante la Navigazione Internet attraverso la definizione di una lista di Siti (URL) navigabili in sicurezza dai soggetti minorenni scegliendo anche di bloccare la navigazione in Internet/uso delle App durante orari o giorni nonché verso categorie di Siti Internet.
- Protezione Banking: verifica l'attendibilità dei Siti Web bloccando quelli pericolosi, tutela gli accessi ai Siti Web di e-Commerce, Home Banking e Social Media. Questa funzionalità impedisce che vengano stabilite altre connessioni mentre ci si trova su un Sito di e-Banking, in modo che nessuno possa inserirsi in quella sessione per appropriarsi dei Dati Personali (Carte di Credito, e-mail, Account Social Network, Password).
- Configurazione del Servizio: accesso al portale del Servizio di F-Secure per la configurazione delle regole di Parental Control e la gestione delle Licenze.

5. Adesione, utilizzo e revoca del Servizio

È possibile richiedere l'attivazione del Servizio, previa lettura e accettazione di tutte le clausole del presente Contratto, all'atto dell'attivazione SIM, per i Clienti minorenni, esclusivamente presso i negozi Kena o dall'[Area Clienti MyKena](#) per Clienti maggiorenni o tutti i Clienti già in possesso di una SIM Kena.

Il presente Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione del Servizio da parte di Kena, che viene comunicata al Cliente attraverso l'invio di un primo SMS alla Linea Mobile del genitore/tutore dell'intestatario minorenne della SIM Kena o del Cliente maggiorenne su cui si richiede l'attivazione del Servizio.

Per fruire del Servizio, il Cliente dovrà ad ogni modo scaricare l'App F-Secure tramite apposito link contenuto in un secondo SMS inviato da F-Secure che contiene i Dati per l'attivazione della Licenza e le Credenziali d'Accesso.

Il Cliente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente per uso personale e senza scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato.

L'accesso al Servizio potrà essere revocato, con conseguente risoluzione del presente Contratto: i) in caso di Intestatario che diventi maggiorenne o di cessazione del Servizio per scelta o responsabilità del Cliente maggiorenne; ii) in caso di cessazione, per scelta o responsabilità del Cliente (del Servizio Radiomobile abbinato alla Carta SIM); iii) in caso di richiesta di Portabilità del numero telefonico ad altro Operatore; iv) se, a seguito di subentro, il Cliente non sia più titolare della Linea su cui il Servizio è stato attivato.

Il Cliente è tenuto a utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di Legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza e, in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

Kena si riserva la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del Cliente; ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di TIM, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c..

6. Corrispettivi e modalità di pagamento

L'importo dovuto per la fruizione del Servizio è indicato nella Scheda Sintetica del Servizio consultabile nella relativa pagina del Sito Kena.

La sottoscrizione del Servizio di Controllo Parentale o SCP di F-Secure è offerta gratuitamente.

7. Assistenza Clienti

Le informazioni inerenti al Servizio sono disponibili sul Sito Kena, presso i Negozi Kena. Per la gestione delle tematiche di assistenza è a disposizione il [Servizio Assistenza Clienti 181](#) o l'[Area Clienti MyKena](#) del Sito Kena dedicata al Servizio.

8. Durata e recesso

Per le SIM intestate al Cliente minorenne, la durata del presente Contratto decorre dalla data di attivazione fino al raggiungimento della maggiore età.

Qualora il Cliente, divenuto maggiorenne, non disattivi il Servizio, la durata del Contratto è di 12 mesi, rinnovabile ad ogni scadenza, decorrenti dal raggiungimento della maggiore età.

La durata del Contratto, per i Clienti maggiorenni che attivino il Servizio sulla SIM a loro intestata, è di 12 mesi, rinnovabile ad ogni scadenza, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio da parte di TIM.

Il Cliente potrà verificare l'avvenuta attivazione del Servizio attraverso l'accesso all'[Area Clienti MyKena](#) del Sito Kena.

Il Cliente maggiorenne potrà recedere dal Servizio in qualsiasi momento, accedendo con il proprio Account all'[Area Clienti MyKena](#) del Sito Kena dedicata al Servizio.

9. Garanzie

Il Servizio viene fornito "COSÌ COME È": ciò implica che né TIM né i suoi danti causa, licenziatari, fornitori, rivenditori o agenti, forniscono alcuna garanzia, implicita o esplicita sul funzionamento del Servizio e/o circa l'idoneità ad alcuno specifico risultato o scopo, o rispondenza dello stesso alle esigenze e aspettative del Cliente e declinano qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dal Servizio, dal loro uso o mancato uso. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, TIM non risponde, nei limiti di legge, dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dall'erogazione o mancata erogazione del Servizio.

Né TIM, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura del Servizio possono essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno indiretto, o danno conseguente derivante dall'impiego del Servizio o suo mancato o parziale funzionamento, da eventuale danneggiamento, modifica o distruzione dei Dati. In nessun caso TIM, e/o i suoi fornitori, potranno essere considerati responsabili per qualsiasi danno materiale o morale includendo e non limitando a danni relativi a perdite di profitto, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni, cancellazione di Dati.

TIM non potrà essere ritenuta in ogni caso responsabile per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): i) forza maggiore, ii) manomissioni sul Servizio, nonché sulle apparecchiature, iii) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali da parte dei Clienti, iv) malfunzionamenti o guasti dei dispositivi mobili utilizzati dai Clienti. Anche l'utilizzo dell'Account MyKena ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente così come la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione

9 bis. Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio e tutti i suoi eventuali componenti Hardware e Software, i materiali licenziati, le Banche Dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. L'App F-Secure sarà utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione del Servizio e nel rispetto delle Condizioni stabilite nell'EULA.

10. Trattamento dei Dati Personali ai sensi del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

I Dati Personali dell'Utente utilizzatore dell'App F-Secure saranno trattati, in conformità alla Normativa sulla Protezione dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di Protezione dei Dati Personali), dalle Società TIM S.p.A. e F-Secure Corporation, in qualità di autonomi titolari per gli ambiti di rispettiva competenza, come specificamente riportato nella relative Informative Privacy consultabili al link Privacy F-Secure e al link Privacy sul sito www.gruppotim.it. L'utente può esercitare i diritti previsti dalla Normativa Privacy rivolgendosi a F-Secure Corporation al link <https://www.f-secure.com/it/internet-security>. Ottieni assistenza per tutti i Prodotti F-Secure | F-Secure e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti. Il Cliente accettando le presenti Termini e Condizioni autorizza TIM a comunicare a F-Secure Corporation il proprio numero di cellulare fornito, secondo quanto indicato agli art. 4.2 e 5, necessario per l'attivazione del Servizio

Modifiche Contrattuali

Fatti salvi gli eventuali aggiornamenti delle funzionalità del Servizio, che saranno resi disponibili direttamente nella Sezione del Sito Kena dedicata al Servizio, TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le Condizioni Contrattuali e di erogazione/fruizione dei Servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, entro il termine di 60 giorni dalla predetta comunicazione, il Diritto di Recesso senza penali né costi di disattivazione, fermo restando quanto di seguito previsto. TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle Condizioni Contrattuali e di erogazione/fruizione dei Servizi: (i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di Rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione; (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi ad aspetti tecnici e/o gestionali dei Servizi forniti; (iii) per mutamenti delle Condizioni del Mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei Servizi forniti; (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei Servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

11. Controversie, Foro e legge applicabile

11.1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità, residenza e/o domicilio del Cliente.

11.2. La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Cliente e TIM circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e la risoluzione del presente Contratto e in generale tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle Parti, anche di natura risarcitoria, saranno devolute al Foro del luogo di Residenza o di Domicilio del Cliente ubicato in territorio italiano.

12. Disciplina applicabile

Le Condizioni di Utilizzo del Servizio oggetto del presente Contratto integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle disposizioni riportate nelle Condizioni Generali di Contratto per la fornitura del Servizio Mobile e Condizioni d'Uso della SIM Kena Mobile. Pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto, restano vigenti e si applicano le suddette disposizioni e condizioni (consultabili sul Sito kenamobile.it e disponibili nei Negozi Kena) e ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Edizione Novembre 2022