

## CONDIZIONI DI LICENZA D'USO DELL'APPLICAZIONE KENA MOBILE

Il presente accordo di licenza è un accordo tra TIM S.p.A. con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri, 1, 20123, direzione generale e sede secondaria in Corso d'Italia, 41, 00198 - Roma, codice fiscale / P. IVA e Registro delle Imprese di Milano 00488410010, Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it, (nel seguito denominata "TIM") e il cliente consumer, titolare di un'utenza mobile di tipo prepagato a brand Kena Mobile di TIM ("l'Utente").  
TIM e l'Utente sono anche dette, congiuntamente, "Parti".

### AVVISO PER IL CLIENTE – IMPORTANTE

L'uso da parte dell'Utente dell'Applicazione Kena Mobile di TIM (nel seguito denominata "App Kena Mobile") è soggetta alle presenti condizioni di licenza (nel seguito le "Condizioni") che l'Utente è tenuto ad accettare per fruire dell'App Kena Mobile che consente all'Utente, attraverso la sua installazione su un dispositivo mobile (a titolo esemplificativo smartphone/tablet), di accedere alle informazioni della propria linea mobile Kena Mobile come nel seguito indicato.

L'Utente è pregato di leggere attentamente le presenti Condizioni poiché le medesime disciplinano l'utilizzo da parte dell'Utente dell'App Kena Mobile.

La selezione del tasto "ACCETTO" e, in ogni modo, l'operazione di scaricamento, installazione e/o utilizzo dell'App Kena Mobile da parte dell'Utente costituisce accettazione espressa delle presenti Condizioni. Nel caso in cui l'Utente non accetti le Condizioni deve astenersi dal selezionare il tasto "ACCETTO" e dall'installare, accedere, o altrimenti usare qualsiasi parte dell'App Kena Mobile.

### 1. CONTENUTI DEL SERVIZIO E CONCESSIONE DI LICENZA

Subordinatamente al rispetto da parte dell'Utente delle presenti Condizioni, TIM concede all'Utente la licenza limitata, non sublicenziabile, personale, non esclusiva, revocabile e non trasferibile (nel seguito denominata "Licenza") di usare la App Kena Mobile al solo scopo di accedere alle informazioni della propria linea mobile Kena.

In particolare potrà, per le utenze mobili prepagate Kena Mobile, visualizzare il credito residuo, il piano tariffario e la scadenza della SIM, verificare l'avanzamento del consumo del traffico incluso nelle offerte attive e il dettaglio della spesa telefonica, ricaricare il credito residuo o quello di un'altra utenza, accedere a promozioni dedicate, attivare e/o visualizzare offerte, servizi ed opzioni Kena Mobile, prenotare un cambio offerta (selezionando tra le offerte di atterraggio compatibili, se presenti), contattare il servizio Clienti, accedere al servizio di video-identificazione per l'attivazione della SIM Kena Mobile (servizio denominato "Kena Check-In"), accedere alla guida per la configurazione del telefono/smartphone, consultare una lista di domande frequenti, visualizzare su mappa la presenza di negozi Kena o punti di ritiro/acquisto convenzionati nelle vicinanze.

L'Utente potrà ricevere messaggi informativi e comunicazioni tramite notifiche, contenenti indicazioni relative ai servizi, promozioni e offerte dedicate. Tali Notifiche avverranno attraverso l'applicazione Kena Mobile. L'utente potrà inoltre accedere, tramite link dall'App Kena Mobile, al servizio Livechat tramite app Messenger di Facebook.

L'Utente potrà utilizzare la App Kena Mobile unicamente su un dispositivo mobile. I diritti d'uso concessi con la presente Licenza sono concessi in licenza e non venduti o trasferiti all'Utente.

### 2. OBBLIGHI E DIVIETI PER L'UTENTE

Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui all'articolo 3 è, in particolare, fatto divieto all'Utente di:

- usare la App Kena Mobile per fini commerciali o per fini diversi dal fine personale e da quanto espressamente consentito nelle presenti Condizioni;
- modificare, adattare, tradurre, trasmettere, pubblicare, trascodificare, decompilare o disassemblare la App in tutto o in parte, o di altrimenti di sottoporre la App Kena Mobile ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- incorporare e/o connettere l'App Kena Mobile, in tutto o in parte, in/con altri programmi la cui licenza d'uso e/o di distribuzione sia condizionata alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi, in un modo tale da rendere anche la App Kena Mobile soggetta a tali condizionamenti di licenza;
- cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire l'App Kena Mobile in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dall'App Kena Mobile, qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta;
- sviluppare prodotti o applicazioni software basate sull'App Kena Mobile o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi;
- usare l'App Kena Mobile per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni;
- esportare l'App Kena Mobile o parti di essa in violazione delle leggi sul controllo delle esportazioni.

È a carico dell'Utente qualunque costo di connessione relativo al download dell'App Kena Mobile.

L'Utente prende atto e conviene che l'App Kena Mobile contiene informazioni segrete di TIM e/o dei suoi danti causa, ivi incluse a titolo esemplificativo i relativi codici sorgente ed oggetto dell'App Kena Mobile, qualsiasi informazione sui codici e/o sulla struttura logica dell'App Kena Mobile e/o sulle tecniche, sulle metodologie in esso incorporate o su cui esso è basato e, fermi restando i divieti del punto (b) che precede, l'Utente si impegna a mantenere segrete e a non svelare dette informazioni e contenuti a terzi, senza il preventivo consenso scritto di TIM.

### 3. RISERVA DI DIRITTI

L'App Kena Mobile fornita all'Utente e ogni suo miglioramento, versione modificata o aggiornamento resi disponibili da TIM, così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di TIM e/o dei suoi danti causa.

L'Utente dichiara e riconosce che i loghi, i simboli identificanti l'App Kena Mobile ed i relativi diritti di marchio e di copyright sono di titolarità esclusiva di TIM e/o dei suoi danti causa e che l'App Kena Mobile può contenere e/o essere contraddistinta da tali marchi e segni distintivi che sono di titolarità di TIM e/o dei suoi danti causa e qualsiasi uso degli stessi senza il consenso scritto di TIM e/o dei suoi danti causa non è consentito. L'Utente non ottiene, a causa delle presenti Condizioni o per altra ragione, alcun diritto relativamente a tali marchi e segni distintivi.

L'Utente non acquista alcun titolo o diritto sull'App Kena Mobile ad eccezione della Licenza espressamente concessa all'art. 1 subordinatamente al rispetto da parte dell'Utente delle Condizioni.

### 4. GARANZIE – RESPONSABILITÀ

L'App Kena Mobile è resa disponibile e concessa in Licenza all'Utente "nello stato in cui si trova".

Fatte salve le norme inderogabili di legge, TIM e/o dei suoi danti causa non danno nessuna garanzia sull'App Kena Mobile, espressamente escludono tutte le garanzie, implicite ed esplicite e declinano qualsiasi responsabilità verso l'Utente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dall'App Kena Mobile dal suo uso o dal mancato uso.

L'Utente si assume ogni responsabilità per i danni diretti e indiretti, anche a terzi, che dovessero derivare a TIM dall'uso illegale che l'Utente stesso faccia dell'App Kena Mobile.

## 5. MANLEVA

L'Utente accetta di manlevare e di tenere indenne TIM e le società sue controllate e collegate, i relativi dirigenti e dipendenti da qualsiasi pretesa di danno o contestazione dovesse essere avanzata nei loro confronti da terzi a causa dell'utilizzo dell'App Kena Mobile da parte dell'Utente per finalità diverse da quelle consentite con la presente licenza e in violazione di qualunque norma di legge.

## 6. DURATA - RECESSO

La presente Licenza decorre dalla data in cui l'Utente installa la App Kena Mobile sull'apparato mobile accettando espressamente le Condizioni e resterà in vigore fino alla sua risoluzione, cessazione e/o recesso.

La presente Licenza è collegata funzionalmente al servizio consumer relativo alla linea mobile Kena dell'Utente. Pertanto nell'ipotesi in cui il servizio consumer relativo alla linea mobile venga meno per qualsivoglia causa o ragione, cesserà anche la presente Licenza. L'Utente potrà recedere dal presente contratto di Licenza in qualsiasi momento interrompendo l'uso dell'App Kena Mobile e disinstallando, dove possibile, l'App fermo restando che tutte le clausole applicabili di questo contratto sopravvivranno alla risoluzione o al recesso. Le clausole relative alla Riserva dei diritti, Riservatezza, Limitazione di responsabilità e Legge applicabile sopravvivranno alla cessazione per qualsiasi causa della presente Licenza. Resta ferma la facoltà per TIM di recedere dal presente contratto di Licenza a mezzo comunicazione scritta, anche via e-mail, da inviare all'altra Parte con almeno 30 giorni di preavviso.

## 7. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La presente Licenza dovrà considerarsi automaticamente risolta di diritto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., in caso di inadempimento anche di una soltanto delle obbligazioni contenute negli artt. 2 (Obblighi e Divieti per l'Utente), 3 (Riserva di diritti), 8 (Cessione), fatto comunque salvo il diritto di TIM al risarcimento del danno ed ad ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto di TIM di sospendere il funzionamento dell'App Kena Mobile in caso di tali inadempimenti.

## 8. CESSIONE

L'Utente prende atto che né la presente Licenza né alcuno dei suoi diritti e/o obblighi stabiliti dalle Condizioni, può essere ceduto a terzi senza il preventivo consenso scritto di TIM

## 9. TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

I dati personali dell'Utente utilizzatore dell'App Kena Mobile saranno trattati da TIM, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. "Codice Privacy") per le finalità indicate nell'Informativa disponibile all'interno dell'App.

## 10. VARIAZIONI

Salvo che non sia diversamente stabilito da TIM e anticipatamente comunicato all'Utente, la presente Licenza deve intendersi a titolo gratuito (senza ulteriori corrispettivi rispetto a quelli previsti per il servizio di connessione). Fatti salvi gli aggiornamenti software dell'App Kena Mobile e le eventuali integrazioni delle relative funzionalità e dei Servizi, che saranno resi disponibili direttamente all'interno dell'applicazione stessa e diventeranno efficaci previa accettazione da parte dell'Utente, TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico dell'Utente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione all'Utente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando all'Utente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione, fermo restando quanto di seguito previsto.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;

(ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;

(iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti TIM.

## 11. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia riguardante il presente contratto è competente il Foro della località di residenza o di domicilio dell'Utente ubicato in territorio italiano.

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente approva specificatamente le seguenti clausole: Art. 2 "Obblighi e divieti per l'Utente", Art. 3 "Riserva di diritti"; Art. 4 "Garanzie e Responsabilità", Art. 5 "Manleva", Art. 7 "Clausola Risolutiva Espressa", Art. 8 "Cessione".