

Caratteristiche del Servizio Mobile

Descrizione

In relazione a quanto previsto dalla Delibera AGCOM n. 154/12/CONS s.m.i., in tema di "Qualità dei Servizi di Comunicazioni Mobili e Personali", nella sottostante tabella sono riportate le informazioni relative alle prestazioni di base Offerte agli utenti finali con il Servizio di comunicazione mobile e personale voce, sms, dati su reti GSM (GPRS, EDGE), su reti UMTS (UMTS, HSDPA), 4G e 5G.

LEGENDA: TS = Numero di time slots; CS = Coding Scheme; MCS = Modulation and Coding Scheme

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per Servizi a Tariffazione Speciale	SI		In particolare, sono raggiungibili numerazioni per servizi di emergenza, alcune numerazioni ad addebito ripartito e con addebito al chiamato, numerazioni per servizi di assistenza clienti, alcune numerazioni per servizi di numero unico o personale. Non sono raggiungibili numerazioni per servizi a sovrapprezzo come per esempio quelle in decade 89X.
Assistenza Telefonica	Il numero di Assistenza Telefonica è il 181		Il Servizio è disponibile tutti i giorni dalle 8 alle 22.
Copertura per le diverse tecnologie di Trasmissioni Dati Mobili	Accesso diretto alle reti di TIM: - Rete 2G: GPRS; EDGE - Rete 4G - Rete 5G		Tutte le informazioni sulle località coperte dalle diverse reti/tecnologie 2G, 4G e 5G sono reperibili sul sito web all'indirizzo https://www.tim.it/verifica-copertura oppure chiamando il Servizio Assistenza Clienti Kena Mobile 181. Tutte le informazioni sulle località coperte dalla tecnologia HSDPA a 42.2 Mbit/s e dalla rete e tecnologia 4G/5G sono reperibili sul sito web all'indirizzo https://www.tim.it/verifica-copertura
Velocità massima di cifra nella Trasmissione Dati	GPRS: fino a 53 kbps		Velocità di picco nominale con TS=4 e CS=2
	EDGE: fino a 236 kbps		Velocità di picco nominale con TS=4 e MCS=9
	UMTS: fino a 384 kbps		Velocità di picco nominale per UMTS Rel. 99
	HSDPA: fino a 42.2 Mbps		Velocità di picco nominale HSDPA+ dual-carrier
	LTE (4G): fino a 60 Mb/s		Velocità di picco nominale per canalizzazione di banda pari a 20 MHz e device almeno di categoria 4
	LTE (5G): fino a 250 Mb/s		Velocità di picco nominale con canalizzazione di banda aggregata 5G+ 4G di almeno 125 MHz

Edizione: Luglio 2025