

Caratteristiche del Servizio Mobile

Descrizione

In relazione a quanto previsto dalla Delibera AGCOM n. 154/12/CONS, in tema di "Qualità dei servizi di comunicazioni mobili e personali", nella sottostante tabella sono riportate le informazioni relative alle prestazioni di base offerte agli utenti finali con il servizio di comunicazione mobile e personale voce, sms, dati a commutazione di circuito, dati a commutazione di pacchetto su reti GSM (GPRS, EDGE), su reti UMTS (UMTS, HSDPA) e 4G.

LEGENDA: TS = Numero di time slots; CS = Coding Scheme; MCS = Modulation and Coding Scheme

Prestazioni fornite con l'offerta di base	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale	SI		In particolare, sono raggiungibili numerazioni per servizi di emergenza, alcune numerazioni ad addebito ripartito e con addebito al chiamato, numerazioni per servizi di assistenza clienti, alcune numerazioni per servizi di numero unico o personale. Non sono raggiungibili numerazioni per servizi a sovrapprezzo come per esempio quelle in decade 89X.
Assistenza telefonica	Il numero di assistenza telefonica è il 181		Il servizio è disponibile tutti i giorni dalle 8 alle 22.
Copertura per le diverse tecnologie di trasmissioni dati mobili	Accesso diretto alle reti di TIM: - Rete 2G: GPRS; EDGE - Rete 3G: UMTS; HSDPA: 4G		Tutte le informazioni sulle località coperte dalle diverse reti/tecnologie 2G e 3G sono reperibili sul sito web all'indirizzo https://www.tim.it/verifica-copertura oppure chiamando il 181. Tutte le informazioni sulle località coperte dalla tecnologia HSDPA a 42.2 Mbit/s e dalla rete e tecnologia 4G sono reperibili sul sito web all'indirizzo https://www.tim.it/verifica-copertura
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati	GPRS: fino a 53 kbps		Velocità di picco nominale con TS=4 e CS=2
	EDGE: fino a 236 kbps		Velocità di picco nominale con TS=4 e MCS=9
	UMTS: fino a 384 kbps		Velocità di picco nominale per UMTS Rel. 99
	HSDPA: fino a 42.2 Mbps		Velocità di picco nominale HSDPA+ dual-carrier
	LTE (4G): fino a 30 Mb/s		Velocità di picco nominale per canalizzazione di banda pari a 20 MHz e device almeno di categoria 4