

## **Informativa sul Diritto di Recesso (c.d. "ripensamento" espresso entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto) ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D. lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)**

Il Cliente, consumatore ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso dai Contratti di fornitura del Servizio Kena Casa, negoziati fuori dei locali commerciali o a distanza, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni, dalla conclusione del contratto coincidente con la data di Attivazione del Servizio.

Per esercitare il diritto di recesso occorre informare TIM S.p.A. inviando una dichiarazione esplicita di recesso all'indirizzo [assistentakenacasa@kenamobile.it](mailto:assistentakenacasa@kenamobile.it), o via fax al numero 800.147.369 oppure per raccomandata A/R all'indirizzo TIM S.p.A. Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano. A tal fine è possibile utilizzare il "Modulo recante dichiarazione di recesso, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo", riportato in calce alla presente e disponibile sul sito [www.kenamobile.it/sperimentazione-kena-casa/](http://www.kenamobile.it/sperimentazione-kena-casa/).

Qualora non si voglia utilizzare il suddetto modulo, è possibile presentare una qualsiasi altra comunicazione dalla quale si evinca la dichiarazione esplicita della volontà di recedere dallo specifico contratto.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato.

Il Cliente che esercita il diritto di recesso dovrà restituire il kit di installazione, contattando il Servizio di Assistenza Clienti per richiedere di essere contattato da un incaricato di TIM per concordare l'appuntamento per la disinstallazione ed il successivo ritiro del kit di installazione.

### **Effetti del recesso**

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nelle modalità sopra indicate, TIM rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Il rimborso avverrà nelle stesse modalità in cui il Cliente aveva effettuato il pagamento. TIM potrà utilizzare modalità differenti previo consenso del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non restituisca il kit di installazione entro i 14 giorni dalla comunicazione del recesso, i suddetti importi non saranno restituiti. La mancata restituzione nei termini indicati avrà l'effetto previsto dall'art. 4.5 delle condizioni generali di contratto, ossia avrà l'effetto dell'esercizio dell'opzione di acquisto del kit di installazione.

*Edizione Novembre 2019*

**Modulo recante dichiarazione di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo (Diritto di ripensamento)**

Se si desidera recedere dal contratto di fornitura del Servizio Kena Casa occorre compilare ed inviare il presente modulo a TIM S.p.A. entro 14 giorni dal giorno di dell'Attivazione del Servizio, per fax al numero **800.147.369**, o in alternativa per e-mail all'indirizzo [assistenzenacasa@kenamobile.it](mailto:assistenzenacasa@kenamobile.it) oppure per raccomandata A/R all'indirizzo: **TIM S.p.A., Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano.**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Titolare del Contratto Kena Casa 19,90 (Codice Contratto) \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Recapito telefonico alternativo \_\_\_\_\_

con la presente comunica il recesso dal contratto Kena Casa 19,90 avente codice numero \_\_\_\_\_

Data di Attivazione del Servizio (indicare la data in cui si è fatta la prima connessione in rete) \_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi della normativa sulla Protezione dei Dati Personali**

Le informazioni sopra fornite saranno trattate da TIM S.p.A. in osservanza a quanto previsto dal Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali n. 2016/679/UE nonché dalle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali al fine di consentire il compimento delle operazioni per le quali la presente dichiarazione viene resa. Il Cliente dichiara di aver già preso visione dell'Informativa Privacy resa da TIM relativamente ai Servizi Kena e consultabile anche sul sito [www.kenamobile.it](http://www.kenamobile.it).

Luogo e Data

Firma