

**SERVIZIO KENA MOBILE**Per informazioni e Reclami contatta il  
[Servizio Assistenza Clienti 181](#)

22/09/2026

Gentile Cliente,  
la presente Sintesi Contrattuale fornisce gli elementi principali dell'Offerta di Servizi come prescritto dal vigente Codice delle Comunicazioni Elettroniche. Essa facilita la comparazione tra Offerte di Servizi. Le informazioni complete sul Servizio sono contenute in altri documenti.

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|
| OFFERTA                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7,99 350 Giga Promo Music                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                           |                 |
| Servizi inclusi                                                                                                                                                                                                                                                               | Minuti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ILLIMITATI                                                |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 200 SMS                                                   |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 250 GB di Internet 5G (12 GB utilizzabili in Europa)      |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | Intrattenimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Apple Music                                               |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | Altro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Servizio LoSai e ChiamaOra di kena<br>Ricarica automatica |                 |
| Prezzo                                                                                                                                                                                                                                                                        | Costo mensile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7,99€                                                     |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | Costo Attivazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | GRATIS                                                    |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | SIM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | GRATIS                                                    |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | Spedizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GRATIS                                                    |                 |
| Piano tariffario (2)                                                                                                                                                                                                                                                          | Piano Base Kena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | Voce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Scatto                                                    | -               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Verso Fisso e Mobile Nazionale                            | 0,35€/min       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | SMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Singolo                                                   | 0,25€/min       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | A volume                                                  | 0,50€ ogni 50MB |
| Velocità del servizio internet                                                                                                                                                                                                                                                | Navigazione 5G fino a 275 Mbps in download e fino a 75 Mbps upload.<br>All'Estero la velocità di Connessione dipende dalla Rete dell'Operatore.                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                 |
| Note                                                                                                                                                                                                                                                                          | La Ricarica Automatica dovrà essere mantenuta attiva per continuare ad usufruire dell'Offerta Kena APPLE MUSIC. In caso contrario l'Offerta verrà cessata                                                                                                                                                                                              |                                                           |                 |
| Durata contratto                                                                                                                                                                                                                                                              | La durata dell'Offerta è di 24 mesi, con pagamento di un costo mensile. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'Offerta sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione. |                                                           |                 |
| Costi di disattivazione e recesso                                                                                                                                                                                                                                             | Non sono previsti costi di disattivazione e recesso                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |                 |
| (*) Le Condizioni Tariffarie del Piano Base Kena si applicheranno al superamento della soglia mensile di Minuti, SMS e Dati inclusi nella tua Offerta (a meno di Opzioni aggiuntive attive) o in caso di Offerta non attiva o sospesa per mancato pagamento del Costo mensile |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                           |                 |