

SERVIZIO KENA MOBILEPer informazioni e Reclami contatta il
[Servizio Assistenza Clienti 181](#)

05/12/2025

Gentile Cliente,
la presente Sintesi Contrattuale fornisce gli elementi principali dell'Offerta di Servizi come prescritto dal vigente Codice delle Comunicazioni Elettroniche. Essa facilita la comparazione tra Offerte di Servizi. Le informazioni complete sul Servizio sono contenute in altri documenti.

OFFERTA	Kena 5G Promo			
Servizi inclusi	Internet	1 MB di Internet 5G (0 MB utilizzabili in Europa)		
Prezzo	Costo mensile	GRATIS		
	Costo Attivazione	GRATIS		
Piano tariffario ⁽²⁾	Piano Base Kena			
	Voce	Scatto	-	
		Verso Fisso e Mobile Nazionale		0,35€/min
	SMS	Singolo	0,25€/min	
	Internet	A volume	0,50€ ogni 50MB	
	Velocità del servizio internet	Navigazione 5G fino a 250 Mbps in download e fino a 75 Mbps upload. All'Estero la velocità di Connessione dipende dalla Rete dell'Operatore.		
Durata contratto	30 giorni dal momento dell'Attivazione, si rinnova in automatico se il tuo Credito Residuo è sufficiente, salva disdetta in qualsiasi momento da parte del Cliente.			
Costi di disattivazione e recesso	Non sono previsti costi di disattivazione e recesso			
(*) Le Condizioni Tariffarie del Piano Base Kena si applicheranno al superamento della soglia mensile di Minuti, SMS e Dati inclusi nella tua Offerta (a meno di Opzioni aggiuntive attive) o in caso di Offerta non attiva o sospesa per mancato pagamento del Costo mensile				