



SERVIZIO KENA MOBILE

Per informazioni e Reclami contatta il
[Servizio Assistenza Clienti 181](#)

20/01/2026

Gentile Cliente,
la presente Sintesi Contrattuale fornisce gli elementi principali dell'Offerta di Servizi come prescritto dal vigente Codice delle Comunicazioni Elettroniche. Essa facilita la comparazione tra Offerte di Servizi. Le informazioni complete sul Servizio sono contenute in altri documenti.

OFFERTA	7,99 250 GB 5G	
Servizi inclusi	Minuti	ILLIMITATI
	SMS	200 SMS
	Internet	256 GB di Internet 5G (12 GB utilizzabili in Europa)
	Altro	Servizio LoSai e ChiamaOra di kena
Prezzo	Costo mensile	7,99€
	Costo Attivazione	2,00€
	SIM	GRATIS
	Spedizione	GRATIS
Promozione	PROMO: il costo di attivazione è GRATIS fornendo i consensi commerciali	
Piano tariffario (2)	Piano Base Kena	
	Voce	Scatto
		Verso Fisso e Mobile Nazionale 0,35€/min
	SMS	Singolo 0,25€/min
	Internet	A volume 0,50€ ogni 50MB
Velocità del servizio internet	Navigazione 5G fino a 250 Mbps in download e fino a 75 Mbps upload. All'Esterno la velocità di Connessione dipende dalla Rete dell'Operatore.	
Durata contratto	La durata dell'Offerta è di 24 mesi, con pagamento di un costo mensile. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'Offerta sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione.	
Costi di disattivazione e recesso	Non sono previsti costi di disattivazione e recesso	

(*) Le Condizioni Tariffarie del Piano Base Kena si applicheranno al superamento della soglia mensile di Minuti, SMS e Dati inclusi nella tua Offerta (a meno di Opzioni aggiuntive attive) o in caso di Offerta non attiva o sospesa per mancato pagamento del Costo mensile