RIEPILOGO OFFERTA KENA

Stampa e conserva questo documento

SERVIZIO KENA MOBILE

Per informazioni e Reclami contatta il
Servizio Assistenza Clienti 181

13/11/2026

Gentile Cliente,
la presente Sintesi Contrattuale fornisce gli elementi principali dell'Offerta di Servizi come prescritto dal vigente Codice delle Comunicazioni Elettroniche. Essa facilita la comparazione tra Offerte di Servizi. Le informazioni complete sul Servizio sono contenute in altri documenti.

OFFERTA	**Kena Pack**		
Servizi inclusi	Minuti	ILLIMITATI	
	SMS	200 SMS	
	Internet	200 GB di Internet 5G (9 GB utilizzabili in Europa)	
	Altro	Servizio LoSai e ChiamaOra di kena	
Prezzo	Costo mensile	GRATIS 0	
	Costo Attivazione	29,99€	
	SIM	GRATIS	
	Spedizione	GRATIS	
Promozione	I primi 6 mesi al Costo di GRATIS, poi a GRATIS al mese		
Piano tariffario (2)	Piano Base Kena		
	Voce	Scatto	-
		Verso Fisso e Mobile Nazionale	0,35€/min
	SMS	Singolo	0,25€/min
	Internet	A volume	0,50€ ogni 50MB
Velocità del servizio internet	Navigazione 5G fino a 250 Mbps in download e fino a 75 Mbps upload. All'Estero la velocità di Connessione dipende dalla Rete dell'Operatore.		
Note	KENA PACK 5G ha un costo di 29,99€ comprensivi di 6 mesi di offerta. Al termine dei 6 mesi l'offerta si rinnova automaticamente, salvo disattivazione, sempre al costo 29,99 alle stesse condizioni.		
Durata contratto	La durata dell'Offerta è di 24 mesi, con pagamento di un costo mensile. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'Offerta sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione.		
Costi di disattivazione e recesso	Non sono previsti costi di disattivazione e recesso		

(*) Le Condizioni Tariffarie del Piano Base Kena si applicheranno al superamento della soglia mensile di Minuti, SMS e Dati inclusi nella tua Offerta (a meno di Opzioni aggiuntive attive) o in caso di Offerta non attiva o sospesa per mancato pagamento del Costo mensile

TIM S.p.A.
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede Secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Codice Fiscale/Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Iscrizione al Registro Nazionale Pile IT09070P00001438
Capitale Sociale: euro 11.677.002.855,10 interamente versato
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it