

SERVIZIO KENA MOBILE

Per informazioni e Reclami contatta il
[Servizio Assistenza Clienti 181](#)

03/05/2025

Gentile Cliente,
la presente Sintesi Contrattuale fornisce gli elementi principali dell'Offerta di Servizi come prescritto dal vigente Codice delle Comunicazioni Elettroniche. Essa facilita la comparazione tra Offerte di Servizi. Le informazioni complete sul Servizio sono contenute in altri documenti.

OFFERTA	Kena TIMVISION Promo Estate		
Servizi inclusi	Internet	1 GB di Internet 4G (1 GB utilizzabili in Europa)	
	Intrattenimento	DAZN TIMVISION (incluso discovery+ Sport solo per i primi 6 mesi) Infinity+	
	Altro	Servizio LoSai e ChiamaOra di kena Ricarica automatica	
Prezzo	Costo mensile	40,99€	
	Costo Attivazione	GRATIS	
	SIM	GRATIS	
	Spedizione	GRATIS	
Promozione	I primi 3 mesi al Costo di 30,99€, poi a 40,99€ al mese		
Piano tariffario (2)	Piano Base Kena		
	Voce	Scatto	-
		Verso Fisso e Mobile Nazionale	0,35€/min
	SMS	Singolo	0,25€/min
	Internet	A volume	0,50€ ogni 50MB
Velocità del servizio internet	Navigazione 4G fino a 60 Mbps in download e fino a 30 Mbps upload. All'Estero la velocità di Connessione dipende dalla Rete dell'Operatore.		
Note	La Ricarica Automatica dovrà essere mantenuta attiva per continuare ad usufruire dell'Offerta Kena TIMVISION. In caso contrario l'Offerta verrà cessata Il Servizio discovery+ Sport sarà incluso in TIMVISION per 6 mesi e poi cesserà automaticamente e potrà essere riattivato secondo le Condizioni Economiche e Contrattuali vigenti al momento della richiesta di attivazione		
Durata contratto	La durata dell'Offerta è di 24 mesi, con pagamento di un costo mensile. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'Offerta sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione. Qualora TIM, per qualsiasi motivo, non disponesse più dei contenuti di Intrattenimento, il Cliente potrà effettuare e ricevere chiamate vocali, accedere ad Internet, nonché inviare e ricevere SMS alle Condizioni previste dal Piano Base, senza ulteriori costi. In tal caso, il Cliente sarà informato con almeno 30 giorni di preavviso.		
Costi di disattivazione e recesso	Non sono previsti costi di disattivazione e recesso		
(*) Le Condizioni Tariffarie del Piano Base Kena si applicheranno al superamento della soglia mensile di Minuti, SMS e Dati inclusi nella tua Offerta (a meno di Opzioni aggiuntive attive) o in caso di Offerta non attiva o sospesa per mancato pagamento del Costo mensile			