

SERVIZIO KENA MOBILEPer informazioni e Reclami contatta il
[Servizio Assistenza Clienti 181](#)

30/04/2025

Gentile Cliente,
la presente Sintesi Contrattuale fornisce gli elementi principali dell'Offerta di Servizi come prescritto dal vigente Codice delle Comunicazioni Elettroniche. Essa facilita la comparazione tra Offerte di Servizi. Le informazioni complete sul Servizio sono contenute in altri documenti.

OFFERTA	domoKena		
Servizi inclusi	Minuti	200 Minuti	
	SMS	50 SMS	
	Internet	500 MB di Internet 4G (0,48 MB utilizzabili in Europa)	
	Altro	Servizio LoSai e ChiamaOra di kena	
Prezzo	Costo mensile	1,99€	
	Costo Attivazione	8,00€	
	SIM	GRATIS	
	Spedizione	GRATIS	
Piano tariffario ⁽²⁾	Piano Base Kena		
	Voce	Scatto	-
		Verso Fisso e Mobile Nazionale	0,35€/min
	SMS	Singolo	0,25€/min
	Internet	A volume	0,50€ ogni 50MB
	Velocità del servizio internet	Navigazione 4G fino a 30 Mbps in download e upload. All'Estero la velocità di Connessione dipende dalla Rete dell'Operatore.	
Durata contratto	La durata dell'Offerta è di 24 mesi, con pagamento di un costo mensile. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'Offerta sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione.		
Costi di disattivazione e recesso	Non sono previsti costi di disattivazione e recesso		
(*) Le Condizioni Tariffarie del Piano Base Kena si applicheranno al superamento della soglia mensile di Minuti, SMS e Dati inclusi nella tua Offerta (a meno di Opzioni aggiuntive attive) o in caso di Offerta non attiva o sospesa per mancato pagamento del Costo mensile			