INFORMATIVA PRECONTRATTUALE OFFERTA KENA TIMVISION

INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI E BENI IN CONFORMITA' AL CODICE DEL CONSUMO (D.LGS. 6 SETTEMBRE 2005, N. 206) COME MODIFICATO DAL D.LGS. 21 FEBBRAIO 2014, N. 21

Con il presente documento TIM S.p.A. ("TIM") fornisce al Cliente, consumatore, ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo") e della Delibera Agcom 519/15/CONS, prima della conclusione del Contratto, le seguenti informazioni in merito ai Diritti del Consumatore relativi al rapporto contrattuale che questi intende concludere.
In particolare, il sottoscritto dichiara di avere ricevuto da Kena Mobile e di aver letto attentamente, prima della conclusione del Contratto, il presente documento incluse le Condizioni Economiche dell'Offerta Kena TIMVISION, la relativa Informativa Privacy e i relativi allegati inseriti al presente documento, nelle quali sono riportati in dettaglio:

- le caratteristiche principali del/i Servizio/i e del/i Bene/i richiesto/i;
- il prezzo totale del/i Servizio/i e del/i bene/i richiesto/i, comprensivo delle imposte o, nel caso di impossibilità di calcolare ragionevolmente il prezzo in anticipo, le modalità di calcolo del prezzo e le eventuali spese aggiuntive di attivazione, spedizione, consegna o postali che saranno addebitate;
- le modalità di pagamento del/i Servizio/i e del/i bene/i richiesti;
- le modalità e la data di esecuzione del/i Servizio/i e le modalità e la data di consegna del/i Bene/i;
- la durata del contratto, le modalità per poter comunicare la disdetta nel caso in cui il Contratto sia a tempo determinato e le modalità per poter recedere nel caso in cui il Contratto sia a tempo indeterminato o è previsto un rinnovo automatico dello stesso;
- le informazioni sulla funzionalità del contenuto digitale;
- le informazioni e le Condizioni relative al Diritto di Ripensamento dal Contratto ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo);
- il sottoscritto prende inoltre atto che per ottenere tutte le informazioni relative al/i Servizio/i e Bene/i richiesti potrà contattare il Servizio Assistenza Clienti Kena 181 oppure consultare il sito internet kenamobile.it.

Il sottoscritto prende, inoltre, atto che:

- Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.
- Se si è già Cliente TIMVISION, si potrà continuare ad accedere al Servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. Eventuali abbonamenti precedenti alla presente offerta non verranno più addebitati. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti il 187.
- Al primo accesso al sito DAZN, se non si è già Cliente DAZN, verrà richiesto di accettare le Condizioni Contrattuali di DAZN Ltd e di prendere visione della relativa Informativa Privacy.
- Se si è già Clienti DAZN, al primo accesso, registrandoti con le stesse credenziali, verrà modificato il metodo di pagamento precedentemente impostato. Se hai sottoscritto l'abbonamento DAZN tramite fornitori terzi di Servizi di pagamento (es. Google Pay, Apple Pay, Amazon InApp, ecc.), prima di seguire la procedura di accesso, assicurati di aver preventivamente rimosso il metodo di pagamento precedentemente impostato.
- Al primo accesso a Mediaset Infinity, se non si è già Cliente Infinity+, verrà richiesto di accettare le Condizioni Contrattuali di RTI S.p.A. consultabili al link https://www.mediaset.it/idmdocs/tos-pay/latest/doc.pdf, che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta, e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf.
- Se si ha già un account attivo sul Servizio Infinity+ si dovrà necessariamente crearne uno nuovo seguendo il link ricevuto tramite SMS. Il metodo di pagamento precedentemente impostato sull'Account Mediaset Infinity non verrà automaticamente sospeso o cancellato.

Edizione 2 Agosto 2022

Istruzioni sul Diritto di Ripensamento ai sensi dell'art. 49 comma 4 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo)

Il sottoscritto, prende altresì atto del proprio Diritto di Ripensamento dal Contratto, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, fino a 14 giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'Offerta Kena TIMVISION coincidente con la consegna della SIM (di seguito anche "Prodotto"), salvo il caso in cui il Cliente abbia richiesto online il Servizio Mobile avendo optato per il Kena Check-in. In questo caso, la conclusione del Contratto coincide con la ricezione dell'e-mail inviata da Kena avente ad oggetto il completamento con esito positivo del Kena Check-in.
Per esercitare il diritto di recesso occorre informare TIM S.p.A. inviando una dichiarazione esplicita di recesso a mezzo fax al numero 800.181.181, oppure con e-mail all'indirizzo recesso@kenamobile.it o, infine, con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo postale TIM S.p.A., Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano. A tal fine è possibile utilizzare il "Modulo recante dichiarazione di recesso, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo", riportato in calce alla presente e disponibile sul sito www.kenamobile.it.
Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato.
Per permettere di ottenere più rapidamente il Servizio scelto, su esplicita richiesta del sottoscritto, Kena può dare avvio ai processi tecnico funzionali necessari all'attivazione dell'Offerta Kena TIMVISION anche nel corso del periodo di 14 giorni previsto per l'esercizio del Diritto di Ripensamento. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato e abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del Diritto di Recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del Diritto di Recesso sono disponibili sul sito kenamobile.it.
Nel caso di recesso dal Contratto di acquisto del prodotto, esso deve essere restituito integro con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione, a cura e spese del Cliente, al Magazzino, di cui TIM si avvale, presso il seguente indirizzo:
TIM S.p.A., Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano, entro quattordici giorni dalla comunicazione del recesso. In caso di richiesta di portabilità del numero in Kena Mobile, l'esercizio del diritto di recesso dal contratto di fornitura del Servizio Mobile, successivamente all'avvio della portabilità (che è comunque irrevocabile) del numero mobile in Kena Mobile, comporterà la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Effetti del recesso

Nel caso in cui il Diritto di Recesso venga esercitato nelle modalità sopra indicate, TIM rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di recezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Il rimborso avverrà nelle stesse modalità in cui il Cliente aveva effettuato il pagamento. TIM potrà utilizzare modalità differenti previo consenso del Cliente.
Il Cliente, nel caso in cui attivi un'Opzione, sarà tenuto al pagamento dei costi correlati alla fruizione dell'Opzione fino al momento della comunicazione di recesso.
Nel caso di recesso dall'acquisto del prodotto, il rimborso di quanto corrisposto dal Cliente potrà essere sospeso fino al ricevimento del bene oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni entro il termine di 14 giorni dalla comunicazione di recesso inviata a TIM.

TIM S.p.A

Modulo recante dichiarazione di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo (Diritto di ripensamento)

Se si desidera recedere dal Contratto di fornitura del Servizio Kena Mobile o dal Contratto di acquisto del Prodotto, occorre compilare e inviare il presente modulo entro 14 giorni, rispettivamente, dal giorno di conclusione del Contratto o dalla consegna del Prodotto, a TIM S.p.A., per fax al numero **800.181.181**, in alternativa per e-mail all'indirizzo **recesso@kenamobile.it**, oppure per raccomandata A/R all'indirizzo: **TIM S.p.A., Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano**

Il/la sottoscritto/a_____

Codice Fiscale_____

Se utente Kena Mobile compilare il seguente campo:

Titolare della linea telefonica mobile Kena Mobile n._____

Indirizzo_____n._____

Comune_____Prov._____CAP_____

Recapito telefonico alternativo_____

con la presente comunicazione notifica il recesso dai seguenti contratti *(barrare la casella corrispondente)*:

☐ contratto di fornitura di MNP sulla SIM consegnata in data_____;

☐ contratto di fornitura del Servizio Mobile sulla SIM con nuovo numero consegnata in data_____;

In caso di adesione al Kena Check-in

☐ contratto di fornitura di MNP concluso a seguito di completamento positivo del Kena Check-in in data_____(indicare la data di ricezione dell'e-mail recante l'informazione dell'esito positivo della video identificazione);

☐ contratto di fornitura del Servizio Mobile sulla SIM con nuovo numero concluso a seguito di completamento positivo del Kena Check-in in data_____(indicare la data di ricezione dell'e-mail recante l'informazione dell'esito positivo della video-identificazione);

☐ acquisto di un prodotto, consegnato in data_____; ☐

☐ acquisto di un offerta/opzione, attivata in data_____.

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di recesso successivamente all'avvio del processo di portabilità in Kena Mobile potrà comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

Informativa ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

Le informazioni sopra fornite saranno trattate da TIM S.p.A. nel rispetto della normativa vigente (Regolamento 2016/679/UE, D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) al fine di consentire il compimento delle operazioni per le quali la presente dichiarazione viene resa. Il Cliente dichiara di aver già preso visione dell'Informativa Privacy resa da TIM relativamente ai Servizi Kena consultabile anche sul sitowww.kenamobile.it.

Data_____/_____/_____ Firma_____

(Luogo e data) (Firma del richiedente)

CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTA KENA TIMVISION

KENA TIMVISION SUMMER

*Per le richieste di attivazione dal **20 Agosto 2022***

Abbonamento:

- 29,99€/mese

L'Offerta include:

- **TIMVISION** del valore di 6,99€/mese (incluso **Eurosport Player** solo per i primi 12 mesi)
- **DAZN** del valore di 29,99€/mese
- **Infinity+** del valore di 7,99€/mese
- **1GB/mese** di Traffico Internet 4G a scatti anticipati di 1KB con una velocità in download fino a 60 Mbps e in upload fino a 30 Mbps sul territorio nazionale, disponibile anche nei Paesi UE. All'Estero la velocità di connessione 4G dipende dalla Rete dell'Operatore.

I Servizi inclusi nell'Offerta non sono modificabili da parte del Cliente, salvo il Diritto di Recesso dall'Offerta medesima da comunicarsi con le modalità sotto indicate.

Il **Costo mensile** dell'Offerta Kena TIMVISION **è di 29,99€/mese.** e **non è previsto il Costo di Attivazione**.

Il Costo dell'Offerta sarà addebitato sul Credito Residuo della Linea Kena Mobile ogni mese a partire dalla data di attivazione che coincide con l'invio dell'e-mail di conferma attivazione dell'Offerta Kena TIMVISION da parte di Kena.

L'Offerta prevede **l'attivazione e il mantenimento, per tutta la durata, del Servizio Ricarica Automatica**. Tale Servizio, entro le 24 ore precedenti il rinnovo di Kena TIMVISION, erogherà una Ricarica di importo pari al Costo mensile dell'Offerta. La disattivazione in qualsiasi momento del Servizio Ricarica Automatica o dello strumento di pagamento ad esso collegato, determinerà la disattivazione di Kena TIMVISION.

L'Offerta e i Servizi inclusi, con l'eccezione del Servizio Eurosport Player che cesseranno automaticamente decorsi 12 mesi dall'attivazione dell'Offerta, sono a tempo indeterminato, salvo recesso per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'Offerta) da parte di Kena che sarà comunicato al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni.

Al termine del Giga (1GB) compreso nell'Offerta Kena TIMVISION e disponibile ogni mese, il Traffico Dati viene bloccato, salvo Opzioni Dati aggiuntive attivate sulla Linea.

Per fruire dei contenuti inclusi nell'Offerta Kena TIMVISION è necessario utilizzare la connessione ad Internet del proprio Operatore, fisso o mobile, con un'Opzione Dati attiva. In caso di utilizzo su Rete Mobile Kena, è necessario avere un'Opzione Dati Kena attiva.

Ti ricordiamo che sulla tua Linea Mobile è attivo il Profilo Tariffario Piano Base Kena, la Tariffa a Consumo di KENA Mobile; le Condizioni Economiche del Piano Base Kena sono consultabili sul sito kenamobile.it.

Servizi inclusi:

TIMVISION

Serie TV, film e cartoni, produzioni originali TIMVISION*; il meglio di alcuni dei* ***programmi Mediaset tramessi negli ultimi 7 giorni, senza interruzioni pubblicitarie ed anche in lingua originale con sottotitoli****;* ***l'intrattenimento di Discovery+****; i grandi eventi sportivi di* ***Eurosport Player****,* ***inclusi per 12 mesi*** *(al termine dei 12 mesi Eurosport Player si disattiverà automaticamente senza costi e potrà essere riattivato secondo le Condizioni Economiche e Contrattuali vigenti al momento della richiesta di attivazione; la promozione dei 12 mesi Eurosport con TIMVISION è fruibile una sola volta; in caso di disattivazione del Servizio TIMVISION anche l'abbonamento a EUROSPORT Player verrà disattivato in pari data).*

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al Catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di Rete Mobile quando viaggi nei paesi dell'UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato.

Puoi accedere dai dispositivi compatibili quali SmartTV Samsung (modelli 2014 e successivi), Smart TV LG (con sistema WEBOS), Smart TV Hisense e Smart TV Android, e consolle compatibili, PC, Smartphone e Tablet; per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti TIMVISION visita https://www.tim.it/assistenza/tv-e- intrattenimento/timvision-plus.

Nel corso della durata dell'Offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del Cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION. All'attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua Linea e iniziare la fruizione dei Servizi inclusi nell'Offerta.

L'accesso al Servizio TIMVISION potrà avvenire seguendo il link inserito nell'SMS che verrà inviato da Kena.

Per maggiori informazioni consulta https://www.timvision.it/support.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Assistenza Clienti Kena 181.

DAZN

L'abbonamento include tutta la ***Serie A TIM****, tutta la* ***Serie B****, tutta la* ***UEFA Europa League****, i migliori match della* ***UEFA Europa Conference League****,* ***La Liga****, oltre alla* ***Moto GP™*** *e il meglio degli* ***sport americani da combattimento****.*

Oltre al Calcio, tutti gli appassionati in Italia potranno godere di un'Offerta multisport completa con ***MotoGP, Moto2 e Moto3, NFL, UFC, Matchroom, GGG e Golden Boy per la boxe, Indycar e freccette****. A ciò si aggiungono i canali* ***Eurosport 1 HD e 2 HD****.*

L'Offerta Kena TIMVISION ti dà diritto all'utilizzo del Servizio DAZN in promozione, su un massimo di due (2) dispositivi contemporaneamente fino al 31.10.2022. Nel rispetto delle condizioni di utilizzo del Servizio DAZN, che ti verranno richieste di accettare in fase di registrazione del servizio e di cui puoi prendere visione al sito web https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/condizioni-contrattuali-di-utilizzo-new e presso i punti vendita prima della richiesta di attivazione dell'Offerta Kena TIMVISION, ti evidenziamo che, a partire dal 1 Novembre 2022, potrai associare al tuo account fino a un massimo di due dispositivi supportati e, se connessi alla tua rete Internet domestica (cavo o Wi-Fi: fibra FTTH, fibra misto rame FTTC; fibra misto radio FWA, xdsl) potrai anche utilizzarli contemporaneamente per fruire del Servizio DAZN; in tutti gli altri casi, l'utente potrà fruire del Servizio DAZN su un unico dispositivo, fermo restando il diritto di associare al proprio account fino a un massimo di due dispositivi supportati.

Puoi guardare DAZN live e on demand su dispositivi connessi ad internet, quali SMART TV, TIMVISION BOX, smartphone, tablet, console o altri. Scopri la lista completa dei dispositivi su cui è disponibile DAZN qui (https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/which-devices-are- supported-by-dazn-it).

Nel corso della durata dell'Offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del Cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

All'attivazione dell'abbonamento DAZN verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua Linea e iniziare la fruizione dei Servizi inclusi nell'Offerta.

L'accesso al Servizio DAZN potrà avvenire seguendo il link inserito nell'SMS che ti verrà da Kena.

Al primo accesso al sito DAZN, se non si è già Cliente DAZN, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di DAZN Ltd e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Se si è già Clienti DAZN, al primo accesso, registrandoti con le stesse credenziali, verrà modificato il metodo di pagamento precedentemente impostato. Se hai sottoscritto l'abbonamento DAZN tramite fornitori terzi di Servizi di Pagamento (es. Google Pay, Apple Pay, Amazon InApp, ecc.), prima di seguire la procedura di accesso, assicurati di aver preventivamente rimosso il Metodo di Pagamento precedentemente impostato.

Per supporto tecnico su DAZN ltd, contatta il Servizio clienti reperibile su http://www.dazn.com/it- IT/help.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Assistenza Clienti Kena 181.

Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche e geografiche dipendenti dalla copertura del tuo Operatore Internet. Vedi my.dazn.com/help per verificare requisiti minimi di connessione, velocità necessaria e dispositivi supportati.

Gli eventi sportivi sono disponibili nei limiti di sospensioni o cancellazioni decisi dalle autorità competenti o dagli organizzatori.

Il Servizio a Pagamento DAZN è di titolarità di DAZN Ltd. L'accesso al Servizio DAZN è condizionato all'accettazione delle Condizioni di utilizzo disponibili qui e alla presa visione dell'Informativa sulla Privacy disponibile al link https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it.

Infinity+

*Il meglio del **Cinema**, delle **Serie TV e del grande Calcio Europeo**. Potrai avere le prossime tre stagioni della **UEFA Champions League**, con 104 big match disponibili per la prossima stagione. Migliaia di contenuti tra Film, Serie TV e Cartoni Animati, da vedere dove e quando vuoi, disponibili anche in 4k. Inoltre, ogni settimana un grande Film in anteprima con Premiere.*

Nel corso della durata dell'Offerta, i singoli contenuti messi a disposizione dell'utente potranno subire variazioni ed aggiornamenti anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell'eventuale acquisizione, nell'ambito del Servizio Infinity+, di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Infinity+ e sul numero di dispositivi associabili visita il sito https://help.mediasetplay.it/hc/it/sections/360005436780-Dispositivi.

All'attivazione dell'abbonamento TIMVISION, contenente Infinity+, verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare il Servizio attivato sulla tua Linea e iniziare la fruizione dei contenuti inclusi nell'Offerta.

L'accesso al Servizio Infinity+ potrà avvenire seguendo il link inserito nell'SMS che verrà inviato da Kena.

Al primo accesso a Mediaset Infinity, se non si è già Cliente Infinity, verrà richiesto di accettare le Condizioni Contrattuali di RTI S.p.A. consultabili al link https://www.mediaset.it/idmdocs/tos-pay/latest/doc.pdf, che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le Condizioni previste per la presente Offerta e di prendere visione della relativa Informativa Privacy consultabile al link http://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf.

Se si ha già un Account attivo sul Servizio Infinity+ si dovrà necessariamente crearne uno nuovo, seguendo il link ricevuto tramite SMS.

Il Metodo di Pagamento precedentemente impostato sull'Account Mediaset Infinity non verrà automaticamente sospeso o cancellato.

Per supporto tecnico su Infinity+, contatta l'Assistenza su https://www.mediasetplay.mediaset.it/.

Per maggiori informazioni Commerciali e Contrattuali è necessario contattare il Servizio Assistenza Clienti Kena 181.

Il Cliente prende atto e accetta che:

- In deroga a quanto previsto dagli articoli 2.1 e 6.3 delle "Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in Comodato d'Uso", l'Offerta Kena TIMVISION non prevede la fornitura del TIMVISION BOX e il Servizio TIMVISION è a tempo indeterminato.
- La fruizione dei Servizi inclusi nell'Offerta comporta il consumo di Traffico Dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre Offerte già attive sulla Linea del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla Rete Mobile, è necessario attivare un'Opzione Dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo e ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).
- Si potrà recedere dall'Offerta Kena TIMVISION in qualsiasi momento contattando il Servizio Assistenza Clienti Kena 181 oppure occorre informare TIM S.p.A. inviando una dichiarazione esplicita di recesso a mezzo fax al numero 800.181.181, oppure con e-mail all'indirizzo recesso@kenamobile.it o, infine, con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo postale TIM S.p.A., Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano. A tal fine è possibile utilizzare il "Modulo Richiesta Cessazione" disponibile sul sito www.kenamobile.it.
- Il recesso dall'Offerta produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. In tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'Offerta fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.
- La cessazione dell'Offerta Kena TIMVISION determinerà la cessazione del relativo addebito sul Credito Residuo e di tutti i Servizi inclusi, senza possibilità di discriminare il singolo Servizio incluso.
- La disattivazione in qualsiasi momento del Servizio Ricarica Automatica o dello strumento di pagamento ad esso collegato, determina la disattivazione di Kena TIMVISION. In particolare, in caso di mancato addebito del rinnovo dell'Offerta su Carta di Credito, il Cliente sarà informato tramite invio SMS; se, al terzo tentativo, l'addebito non andasse a buon fine, il Servizio di Ricarica Automatica e l'Offerta verranno disattivati in automatico. Anche nel caso in cui si provvedesse alla Ricarica del Credito Residuo tramite canali di pagamento differenti, si procederà alla disattivazione dell'Offerta Kena TIMVISION.
- Cessata l'Offerta Kena TIMVISION, si potrà attivare un'Offerta Kena con contenuti esclusivamente di telefonia mobile (Giga, Minuti, SMS) o attivare nuovamente l'Offerta Kena TIMVISION.
- I Servizi inclusi nell'Offerta saranno fruibili fino all'ultimo giorno prima dell'effettiva cessazione.
- Fatta salva la comunicazione da parte del Cliente della volontà di recedere dall'Offerta Kena TIMVISION, secondo le modalità sopra indicate, in caso di cessazione, anche passando ad altro Operatore, della Linea Mobile cui è associata l'Offerta Kena TIMVISION, quest'ultima rimarrà attiva alle medesime Condizioni Economiche e il relativo costo mensile continuerà ad essere addebitato sullo strumento di pagamento scelto dal Cliente. Al fine di conoscere le modalità operative da porre in essere per cessare l'Offerta Kena TIMVISION, prima di avviare la portabilità verso altro Operatore, il Cliente dovrà contattare il Servizio Assistenza Clienti Kena 181.
- Con riferimento agli addebiti relativi alle Offerte TV, Kena in qualità di fornitore di Rete e Servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai Servizi di comunicazione elettronica associati alla Linea Mobile, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18).

Trattamento di Dati Personali ai sensi della Normativa sulla Protezione dei Dati Personali per l'Offerta KENA TIMVISION SPRING

Ti informiamo che per l'attivazione dell'Offerta Kena TIMVISION, in conformità alla Normativa sulla Protezione dei Dati Personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di Protezione dei Dati Personali) i tuoi Dati saranno trattati dalle Società DAZN Limited, da RTI S.p.A. (Società unipersonale soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Mediaset S.p.A.) e da TIM per gli ambiti di rispettiva competenza, come di seguito rappresentato:

- I Dati Personali forniti dal Cliente per l'attivazione del **Servizio TIMVISION** dalla società TIM S.p.A. in qualità di **autonomo Titolare del Trattamento** per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa Privacy di TIM consultabile sul sito gruppotim.it. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla Normativa Privacy contattando gratuitamente il Servizio Assistenza Clienti Kena 181 o inviando una e-mail all'indirizzo richiestePrivacy@kenamobile.it.
- I Dati Personali forniti dal Cliente per l'attivazione del **Servizio DAZN** saranno trattati dalla Società DAZN Limited. in qualità di **autonomo Titolare del Trattamento** per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del Cliente, per altre finalità di Servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa Privacy consultabile al link Privacy https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/Privacy-it. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa Privacy rivolgendosi a DAZN Limited al link https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/Privacy-it.
- I Dati Personali forniti dal Cliente per l'attivazione del **Servizio Infinity+** saranno da RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Mediaset S.p.A.) in qualità di **autonomo Titolare del trattamento** per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del Cliente, per altre finalità di Servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa Privacy consultabile al link Privacy https://www.mediaset.it/idmdocs/Privacy-policy/latest/doc.pdf. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa Privacy rivolgendosi alla casella di posta elettronica infoPrivacy@mediaset.it allegando copia del Documento d'Identità.

TIM, **DAZN** e **RTI S.p.A.** (Società unipersonale soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento di Mediaset S.p.A.) si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del Servizio Infinity+ da parte del Cliente.