REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI

"PORTA UN AMICO" - 1a Edizione

SOCIETÀ PROMOTRICE

La presente operazione a premi è promossa da TIM S.p.a. con sede in Milano (MI) - Via Gaetano Negri, 1 - Partita IVA 00488410010, capitale sociale euro 11.677.002.855,10 interamente versato, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma 00488410010 (di seguito definita "**la Società**"), attraverso il suo Brand Kena Mobile.

REGOLAMENTO

La Società promuove un'Operazione a Premi denominata "**Porta un Amico**" (di seguito denominata anche Operazione), riservato a tutti i Clienti Kena Mobile ed a tutti coloro in possesso dei requisiti previsti dal presente regolamento. Kena Mobile è un brand di TIM S.p.A.

PRODOTTI PROMOZIONATI

Il Servizio Kena Mobile unitamente alle offerte Kena Mobile sottoscrivibili nella specifica data ricompresa nel Periodo di Svolgimento. Servizi acquistabili unicamente da Sito Web www.kenamobile.it e da App "Kena Mobile" (disponibile sia su App Store che su Google Play).

PUBBLICITÀ

L'Operazione sarà pubblicizzata tramite il sito web aziendale (www.kenamobile.it/porta-un-amico/) su cui sarà presente, oltre la spiegazione della modalità di svolgimento, anche il regolamento integrale per la consultazione. La Società si riserva di adottare ulteriori e differenti forme di comunicazione pubblicitaria sia Online (ad esempio: attraverso i propri profili social) che offline: qualunque forma di comunicazione sarà in linea con quanto previsto dalla relativa normativa.

PERIODO DI SVOLGIMENTO

L'Operazione a Premi "**Porta Un Amico**" è valida **dal 25/05/2020 al 07/06/2020 con l'acquisto di un'offerta Kena unicamente il giorno 08/06/2020** (di seguito "**Periodo di Svolgimento**"). Sul Sito Web www.kenamobile.it/porta-un-amico/ è presente una pagina dedicata contenente la funzionalità utili per l'accesso all'Operazione e la ricezione del Codice Invito, secondo le modalità descritte nel presente regolamento. Il periodo promozionale potrà essere prorogato previa comunicazione secondo le forme previste dalla normativa vigente sia al Ministero dello Sviluppo Economico che sul sito di Kena. alla pagina www.kenamobile.it.

AMBITO TERRITORIALE

La presente iniziativa è valida in tutto il territorio italiano.

PARTECIPANTI (DESTINATARI)

L'iniziativa si rivolge a tutte le persone fisiche maggiorenni e residenti in Italia, che nel periodo di durata presentino i seguenti requisiti:

- Clienti, appartenenti alla Customer Base di Kena e titolari di un'offerta Kena Mobile attiva sulla propria utenza all'atto della richiesta del Codice Invito (di seguito definiti "**Clienti Presentatori**");
- Persone fisiche (di seguito definiti "**Amici Presentati**") non clienti del Servizio Mobile Kena Mobile che, presentando l'apposito codice alfanumerico identificativo ricevuto dal "Cliente Presentatore" (di seguito definito "**Codice Invito**"), acquistino un'offerta Kena Mobile esclusivamente il giorno 08/06/2020.

Sono esclusi dalla partecipazione alla presente Operazione a Premi:

- i minori di 18 anni di età;
- i dipendenti della Società Promotrice e delle società appartenenti al Gruppo Telecom Italia;

PREMIO PROMESSO

Il premio destinato ai "Clienti Presentatori" ed agli "Amici Presentati" consiste in un **Buono Regalo Amazon.it** (cd. AGC - Amazon Gift Card) del valore di € 10 (IVA non esposta) utilizzabile per acquisti mediante commercio elettronico sul sito Amazon.it (di seguito, Buono Regalo Amazon), come da condizioni generali disponibili all'URL: http://www.amazon.it/buoni-regalo-termini-condizioni.

Ciascun Partecipante avrà diritto al massimo ad un Premio.

Il Buono Regalo Amazon.it e il saldo residuo dello stesso, hanno validità di dieci anni a partire dalla data di emissione. Ciascun Buono Elettronico non può essere ricaricato, rivenduto o convertito in denaro. Il saldo residuo di un Buono Regalo associato ad un account Amazon.it non può essere trasferito su un altro account Amazon.it.

Il Buono Regalo Amazon non può, in ogni caso, essere utilizzato per acquistare altri Buoni Regalo. Il Buono Regalo sarà fruibile previa ricezione di un codice univoco (di seguito il Codice Amazon) ottenibile dal rispettivo vincitore con le modalità nel seguito descritte.

MONTEPREMI

La Società Promotrice stima di consegnare 8.000 premi per un valore complessivo pari a 80.000 € (IVA non esposta).

TIM S.p.A.
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede Secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Codice Fiscale/Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Iscrizione al Registro Nazionale Pile IT09070P00001438
Capitale Sociale: euro 11.677.002.855,10 interamente versato
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

MECCANICA DELL'OPERAZIONE E CONDZIONI DI ASSEGNAZIONE DEI PREMI

All'interno dell'area personale del sito web di Kena Mobile, tutti i clienti Kena Mobile avranno la possibilità di richiedere un proprio e univoco Codice Invito.

Accedendo all'area personale, un Cliente Kena Mobile troverà un pulsante "**Richiedi Codice**" che, una volta premuto, consentirà la visualizzazione del proprio Codice Invito da distribuire ad amici e conoscenti. Il suddetto codice sarà visibile per tutta la durata dell'Operazione a Premi e potrà essere condiviso in ogni momento.

Nel caso in cui la richiesta avvenga tramite App Kena Mobile (disponibile per dispositivi iOS e Android), alla pressione del link "Codice Invito", i clienti saranno indirizzati verso una pagina web interna al sito Kena dove potranno inserire la propria numerazione mobile. I sistemi di Kena verificheranno la validità utenza all'atto della richiesta del Codice Invito (alfanumerico), in caso di esito positivo della verifica, verrà inviato al Cliente Kena un messaggio di testo contente una OTP (One Time Password) per consentirgli di completare la richiesta del Codice Invito sull'utenza comunicata.

Subito dopo la ricezione della OTP, il cliente dovrà inserire nella suddetta maschera il codice appena ricevuto via SMS e premere il pulsante "Richiedi Codice".

Il Cliente Presentatore potrà inviare il **Codice Invito** a qualsiasi utente che soddisfi i requisiti dell'"**Amico Presentato**".

Ciascun Cliente Kena, durante tutta la durata dell'Operazione a Premi, potrà ricevere soltanto un Codice Invito per la linea a lui intestata.

I Clienti Presentatori potranno condividere il Codice Invito ricevuto da Kena Mobile anche con più persone, senza un effettivo limite numerico.

Prima di completare la procedura di acquisto del Servizio Kena Mobile l'Amico Presentato dovrà inserire il Codice Invito. I sistemi verificheranno la correttezza delle informazioni e comunicheranno l'esito: nel caso il Codice Invito valido (esito positivo), sarà notificato l'accesso all'Operazione Porta un Amico, prima di consentire la conclusione dell'acquisto; in caso il Codice Invito non sia corretto, sarà notificato l'impossibilità ad accedere all'operazione Porta un Amico e sarà lasciata facoltà all'Amico Presentato di decidere se proseguire comunque con l'acquisto o abbandonare.

In caso di esito positivo, qualora l'Amico Presentato acceda alla promozione, un SMS notificherà al Cliente Presentatore che il suo Codice Invito è stato utilizzato con successo e che anche lui avrà diritto al suo premio secondo le condizioni di cui sopra.

L'Amico Presentato accede al premio se:

- al momento della sottoscrizione di una delle offerte Kena Mobile come nuovo Cliente, prima di completare l'acquisto comunica il Codice Invito valido ricevuto dal Cliente Presentatore L'acquisto del Servizio Kena Mobile unitamente all'offerta deve essere preceduto dalla compilazione e sottoscrizione dell'apposita documentazione contrattuale e potranno avvenire soltanto attraverso il sito web (https://www.kenamobile.it) oppure l'App Kena Mobile. Il Customer Care (181) sarà sempre disponibile ad offrire supporto in caso di necessità. Vista la natura digitale dell'iniziativa, soltanto durante il periodo di durata della stessa, le uniche modalità di pagamento accettate dall'Amico Presentato saranno Carta di Credito e PayPal.

L'Amico Presentato avrà diritto al Premio:

- soltanto al momento del 1° rinnovo dell'offerta sottoscritta. L'Amico Presentato riceverà un SMS da Kena Mobile con il Codice Amazon relativo al Buono Regalo elettronico del valore di 10€ (IVA non esposta).

Il Cliente Presentatore accede al Premio se:

- ha mantenuto attiva l'offerta Kena Mobile almeno sino al 1° rinnovo dell'offerta di almeno uno degli Amici Presentati. In tal caso, nel momento del rinnovo dell'Amico Presentato, anche lui riceverà un SMS da Kena Mobile con la conferma dell'acquisizione del diritto di ricevere il premio. Si precisa che il Cliente Presentatore riceverà un solo premio a prescindere da quanti Amici presentati avranno sottoscritto e rinnovato l'offerta.

MODALITÀ DI CONSEGNA DEL PREMIO

Il prodotto conferito in premio verrà consegnato ad entrambi i Clienti Kena (Presentatore e Presentato) via SMS. Per il Cliente Presentatore verso la sua linea Kena già attiva al momento della ricezione del Codice Invito e per il Cliente Presentato sulla sua nuova linea Kena (a seguito del primo rinnovo dell'offerta sottoscritta). Il premio, dunque, sarà consegnato entro 180 giorni dall'inizio dell'operazione.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI – DI SEGUITO "GDPR")

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e del D.Lgs. 196/03 (Codice Privacy) e successive modifiche, TIM S.p.A. fornisce, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei dati personali nell'ambito dell'Operazione a Premi denominato "Porta un Amico".

1) Finalità del trattamento

   I dati personali forniti dai partecipanti in occasione della partecipazione all'Operazione a Premi "Porta un Amico" saranno trattati da TIM, nel rispetto della vigente normativa Privacy, per le seguenti finalità:

   - permettere la partecipazione all'Operazione ed effettuare ogni necessaria attività ad essa connessa, come previsto dal presente Regolamento (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: gestione amministrativa dell'operazione, comunicazioni connesse alla vincita e ai premi; consegna dei premi agli aventi diritto
   - gestire eventuali richieste e/o reclami
   - attività di reportistica amministrativa.

   Oltre che per le finalità sopra descritte i dati dei partecipanti potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

   Il conferimento dei dati è necessario per rendere possibile la partecipazione all'Operazione: il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di partecipare.

2) Modalità e logica del trattamento

   Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es.: su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici (ad esempio, utilizzando procedure e supporti elettronici), con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

3) Titolare, Data Protection Officer e categorie di persone autorizzate al trattamento dei dati in TIM

TIM S.p.A.
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede Secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Codice Fiscale/Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Iscrizione al Registro Nazionale Pile IT09070P00001438
Capitale Sociale: euro 11.677.002.855,10 interamente versato
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM S.p.A, con sede in, via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano, e contattabile inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo.kenamobile@telecomitalia.it. L'elenco aggiornato dei dati di contatto del Data Protection Officer è consultabile sul sito www.telecomitalia.com, link privacy.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni Sales, Marketing, Business Support, e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

4) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venirne a conoscenza in qualità di Responsabili.

Oltre che dai dipendenti di Kena Mobile, alcuni trattamenti dei tuoi dati personali potranno essere effettuati da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, ai quali Kena affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1).

Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- Soggetti ai quali Kena Mobile affida la realizzazione e la manutenzione di impianti, sistemi informatici/telematici e collegamenti e/o la consegna, l'installazione e la manutenzione di apparati e prodotti;
- Soggetti ai quali Kena Mobile affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; Soggetti a cui Kena Mobile invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente;
- Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; Consulenti;
- Agenti, Procacciatori d'affari e Dealer;
- Autorità di vigilanza (es. AGCom, AGCM e Garante privacy), Ministero dell'Economia e delle Finanze ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

5) Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti

Tu hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti (chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, scrivendo una email all'indirizzo richiesteprivacy@kenamobile.it, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici dell'assistenza clienti di Kena Mobile. Infine, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Dichiarazioni

La partecipazione all'Operazione a Premi comporta l'accettazione delle clausole del Regolamento.

La presente Operazione a Premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26.10.2001, n. 430 e secondo le istruzioni della prevista

Circolare ministeriale 28.03.2002, n. 1/AMTC.

TIM S.p.A.

Edizione Luglio 2020

TIM S.p.A.
Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano
Sede Secondaria e Direzione Generale: Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma
Codice Fiscale/Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: 00488410010

Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799
Iscrizione al Registro Nazionale Pile IT09070P00001438
Capitale Sociale: euro 11.677.002.855,10 interamente versato
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it